



[www.caritas.es](http://www.caritas.es)

SERVICIO DE NOTICIAS – 13 de marzo de 2020 – Nº 2.794

## **Covid-19: Caritas elogia el compromiso de sus trabajadores y voluntarios para mantener la atención y cuidado a los más excluidos**

**La Dirección de Caritas Española comparte con las 70 Caritas Diocesanas de todo el país recomendaciones para responder al impacto del coronavirus**

**Caritas. 13 de marzo de 2020.-** La Dirección de Caritas Española ha compartido con el conjunto de las 70 Caritas Diocesanas de todo el país una serie de orientaciones sobre las medidas a adoptar en los distintos ámbitos territoriales de trabajo de la Confederación para responder al impacto del coronavirus (Covid-19) sobre las personas más vulnerables y todos sus voluntarios y trabajadores.

El espíritu general de las medidas propuestas responde a los siguientes objetivos”

- Reforzar la misión de Caritas de atender, acoger y escuchar a los últimos y más excluidos, velando por su atención y cuidado.
- Proteger y prevenir el contagio entre los agentes de Caritas, las personas participantes y otras personas con las que desde Caritas nos relacionamos.
- Observar estrictamente las medidas indicadas por las autoridades sanitarias de cara a la contención del virus y colaborar con las autoridades en las medidas que el Gobierno central y las Administraciones competentes en cada territorio recomienden en cada fase de la crisis sanitaria.
- Colaborar con toda la iglesia para adaptar la vida de las comunidades cristianas a las limitaciones impuestas por la actual emergencia, apoyar la difusión de las recomendaciones oficiales y, sobre todo, transmitir un mensaje de confianza, solidaridad y esperanza al conjunto de la sociedad.

### **Mantener la atención a las personas**

La Dirección de Caritas apela al diálogo, la coordinación interna y la flexibilidad de todas sus agentes, ya sean voluntarios o contratados, a los órganos directivos de las Caritas Diocesanas y los propios participantes para que, al mismo tiempo que se trabaja por evitar situaciones de riesgo, los recursos y programas de toda la organización se mantengan operativos para seguir atendiendo a las personas que en situación más precaria y que pueden encontrarse en una situación de vulnerabilidad aún mayor a causa de esta crisis.

Para ello, y de acuerdo a las pautas que ya se están implementando tanto desde la Confederación Caritas Internationalis como desde varias Caritas Diocesanas en España, se señalan algunas recomendaciones a seguir, como son, en el ámbito laboral, facilitar el teletrabajo para contener la expansión del virus; promover la flexibilidad horaria para evitar contacto y concentraciones de personas en transporte público en horas punta y en el mismo espacio físico; limitar las reuniones de trabajo presenciales y arbitrar alternativas como las videoconferencias u otras soluciones tecnológicas que eviten compartir innecesariamente espacios cerrados.

Se anima, asimismo, a todas las Caritas Diocesanas a mantener una comunicación proactiva con las autoridades sanitarias y a ofrecer toda la colaboración que sea posible.

Respecto a servicios de acogida de Cáritas a través de sus servicios y centros de atención directa o residenciales, la Dirección comparte con el conjunto de la red nacional algunas de las medidas que se están promoviendo en varias Cáritas Diocesanas, como son:

- Evitar la presencia de voluntarios o trabajadores pertenecientes a los identificados como grupos de riesgo (como personas mayores) en los proyectos más expuestos al contacto con otros.
- Suspender las actividades (formación, ocio u otras que supongan la concentración de personas) en centros y servicios.
- Adoptar medidas de flexibilidad horaria y de turnos para evitar la confluencia de muchas personas en el mismo espacio, con el fin de seguir garantizando la continuidad de los proyectos y centros.
- Evitar colas, aglomeraciones y permanencia prolongada en espacios cerrados, dando prioridad, por ejemplo, al acompañamiento y citas por teléfono ante las presenciales, en los casos en que sea posible; establecer turnos seguros o más rápidos de atención personal; o escalonar la atención directa y entrega de ayudas para garantizar la propia seguridad de las personas que acuden a nuestros centros y recursos.
- Permanecer atentos a los cambios que se vayan produciendo en la respuesta a la pandemia y a las nuevas recomendaciones que den las autoridades sanitarias.

En el marco de estas medidas de contención y prevención, se ha decidido suspender la Escuela de Primavera de Cáritas, prevista para la última semana de marzo.

Asimismo, el propio Consejo General de Cáritas, programado para ayer y hoy en el Santuario de Loyola, está desarrollando sus sesiones de trabajo por videoconferencia.

#### **Agradecimiento de monseñor Jesús Fernández a los agentes de Cáritas**

Ha sido en las sesiones de este Consejo donde el obispo responsable de Cáritas y recién nombrado presidente de la Subcomisión de Acción Caritativa y Social de la Conferencia Episcopal, monseñor **Jesús Fernández**, obispo auxiliar de Santiago de Compostela, ha enviado un mensaje de gratitud y reconocimiento a todos los voluntarios y trabajadores de Cáritas por mantener, en medio de esta incertidumbre, su compromiso con las personas más vulnerables.

Ha elogiado, en este sentido, el espíritu evangélico que todos demuestran, al poner en momentos de dificultad rostro y manos a una Iglesia samaritana, pobre y para los pobres, que, a la vista del enfermo desvalido, detiene su paso para socorrerlo, curar sus heridas y velar por su recuperación.

En nombre de Cáritas Española, don Jesús ha hecho extensivo también su reconocimiento, al personal sanitario que está en la primera fila de la respuesta a la pandemia, dedicando lo mejor de su dedicación profesional y entrega personal a paliar los efectos en las personas afectadas.

#### **Llamamiento de la Plataforma del Tercer Sector**

Cáritas Española, como parte activa de la misma, se suma al llamamiento lanzado ayer por la Plataforma del Tercer Sector (PTS) a las Administraciones públicas para proteger a las personas en riesgo de exclusión social ante el coronavirus y sean tenidas en cuenta a la hora de desarrollar planes de choque económicos, laborales y sanitarios.

Como ha recordado su presidente, **Luciano Poyato**, “no todo el mundo tiene acceso a una vivienda donde poder aislarse y protegerse, y no todo el mundo cuenta con los medios necesarios para hacer frente a esta crisis”. De ahí la urgencia de dotar de la máxima protección para los colectivos más vulnerables (mayores, inmigrantes, menores tutelados, personas pobres o en riesgo de exclusión social, trabajadores con empleos precarios, etc.) que garanticen su salud y bienestar social.

Cáritas comparte también el mensaje lanzado por la PTS al conjunto de la sociedad para tomar conciencia de que el Covid-19 es un problema de todos, dejar a un lado el individualismo y apelar a la responsabilidad y solidaridad común para frenar los posibles efectos de esta crisis.