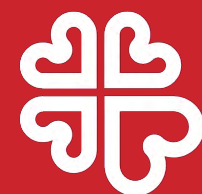




**#Siguem
MésPoble
memòria 2020**



Caritas

Diocesana de Terrassa



www.caritasdtr.org



Foto Bisbat de Terrassa

Benvolguts,

En el mes de setembre de l'any passat vaig adreçar juntament amb el Bisbe Auxiliar una carta a tots els diocesans convidant a calar de nou les xarxes enmig d'una situació no gens fàcil i de pandèmia que comportava una crisi sanitària, econòmica i social que afecta a tota la societat. Ens situàvem aleshores davant un nou curs en el qual era important acompanyar les persones, les famílies, els grups, les comunitats cristianes, els àmbits pastorals i les institucions.

En aquest acompanyament l'acció caritativa i social de l'Església ha esdevingut fonamental i urgent davant la crisi que s'ha desencadenat, i que serà llarga i afecta ja a moltes persones. Ens ha inspirat sempre la paràbola del bon samarità, que ens situa en una determinada perspectiva: ja no es tracta de descobrir qui és el meu proïsme sinó d'esdevenir jo mateix proïsme dels altres, arribant a ser una persona que estima els altres, que es preocupa per ells, que es commou davant el patiment dels altres.

El papa Francesc proposa la imatge d'una "mare de cor obert" per ajudar-nos a entendre millor la missió de l'Església ara, com una casa sempre oberta, una família que privilegia els caiguts a la vora de camí, una comunitat "en sortida", plena de dinamisme missioner. I certament, durant l'any 2020, hem intensificat els nostres esforços per atendre els més necessitats, a la gent gran, als malalts.

A través de la present Memòria es pot comprovar aquesta acció de l'Església a favor dels ferits que hem trobat en el camí. Són moltes famílies les que han quedat afectades per aquesta crisi, trencant perspectives i expectatives de moltes persones. Des de l'Església, a través de Càritas i altres institucions, s'ha estat proper a aquestes situacions de dificultat i s'ha ajudat davant les necessitats que pateixen, així com en la promoció de les persones per la seva reinserció en la societat.

Ha estat una tasca veritablement d'Església en la qual hem col·laborat tots, sacerdots, religiosos i laics. Hem comptat amb l'ajuda inestimable de joves i adults, de voluntaris i de professionals, amb el suport econòmic de particulars, administracions i institucions. A tots vosaltres us vull donar les gràcies per la vostra col·laboració en aquest any tan complicat i en els que vindran.

Permeteu-me acabar aquestes paraules agraint la vostra col·laboració al llarg de tots aquests anys en els quals he servit aquesta diòcesi com a pastor diocesà. Entre altres fites aconseguides al llarg dels disset anys de vida diocesana, es troba la creació i consolidació de Càritas diocesana gràcies a l'ajut de moltes persones. Com sabeu, el papa Francesc m'ha nomenat arquebisbe de Sevilla i el pròxim dissabte 12 de juny prendre possessió de la seu hispalense. A partir d'aleshores continuaré servint l'Església en aquella arxidiòcesi, i un nou pastor, quan el Sant Pare proveeixi, guiarà la diòcesi de Terrassa. Compteu amb la meva pregària i benedicció.

+ Josep Àngel Saiz Meneses
Arquebisbe electe de Sevilla
Administrador diocesà de Terrassa



Foto Bisbat de Terrassa

Càritas és l'organisme oficial de l'Església per promoure l'acció caritativa a la Diòcesi.



missió

La nostra missió és acollir i treballar amb les persones en situació de pobresa i necessitat perquè siguin protagonistes de la seva pròpia vida, des del compromís de la comunitat cristiana. Inclou l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia social.

visió

Ser testimoni de l'amor de Déu i de la fraternitat de la comunitat cristiana amb totes les persones, especialment amb les més empobrides i excloses, optant per una societat més solidària, justa i participativa.

valors

La caritat és el fonament de la nostra identitat i servei.

Treballem per la justícia social, posant la dignitat de la persona al centre de la nostra acció. Desenvolupant-la des de la recerca de la veritat, amb un esperit de millora i transparència.

Promovem la solidaritat que ens porta a buscar el bé comú i a treballar per una comunitat inclusiva i participativa.

Qui formem Càritas Diocesana de Terrassa

1.666 Agents de Càritas Diocesana de Terrassa



1

Empresa d'inserció

Facilitar la inclusió de les persones ateses per Càritas amb alt risc d'exclusió social



123

Càritas Parroquials

Coordinen, orienten i promouen l'acció caritativa i social en la seva parròquia



32.905

Persones beneficiàries

Són les protagonistes del seu propi desenvolupament i sentit de l'acció de Càritas.



1.604

Persones voluntàries

Són el pilar bàsic i insubstituïble de l'acció de Càritas.



45

Persones contractades

Juntament amb les persones voluntàries, i 17 persones treballadores externes, estan cridades a transformar la societat guiades per l'amor.

1.281

Assistents a formacions

Amb la covid hem reinventat la formació de treballadors i voluntaris, adaptant-la al format telemàtic i ajudant a les persones amb dificultats de connexió.

13.572

Llars ateses

A Càritas acompanyem les famílies de forma integral, atenent els diferents àmbits de la seva vida

494

Socs

Persones que volen col·laborar amb Càritas de forma periòdica amb aportacions econòmiques.

723

Donants

Persones que decideixen fer una o diverses aportacions econòmiques puntualment a Càritas.



2.065

@caritasdiocesanaTerrassa

Seguidors de la pàgina de Facebook de Càritas



634

@caritasdtr

Seguidors del perfil de Twitter de Càritas



537

@caritasdtr

Al 2020 Càritas ha obert el perfil d'Instagram



186

ALTA al 747 754 852

Al 2020 Càritas ha activat el canal de difusió de WhatsApp.



42

Càritas Diocesana de Terrassa

42 subscriptors al canal de YouTube.



Mons. Josep Àngel Saiz
Administrador diocesà

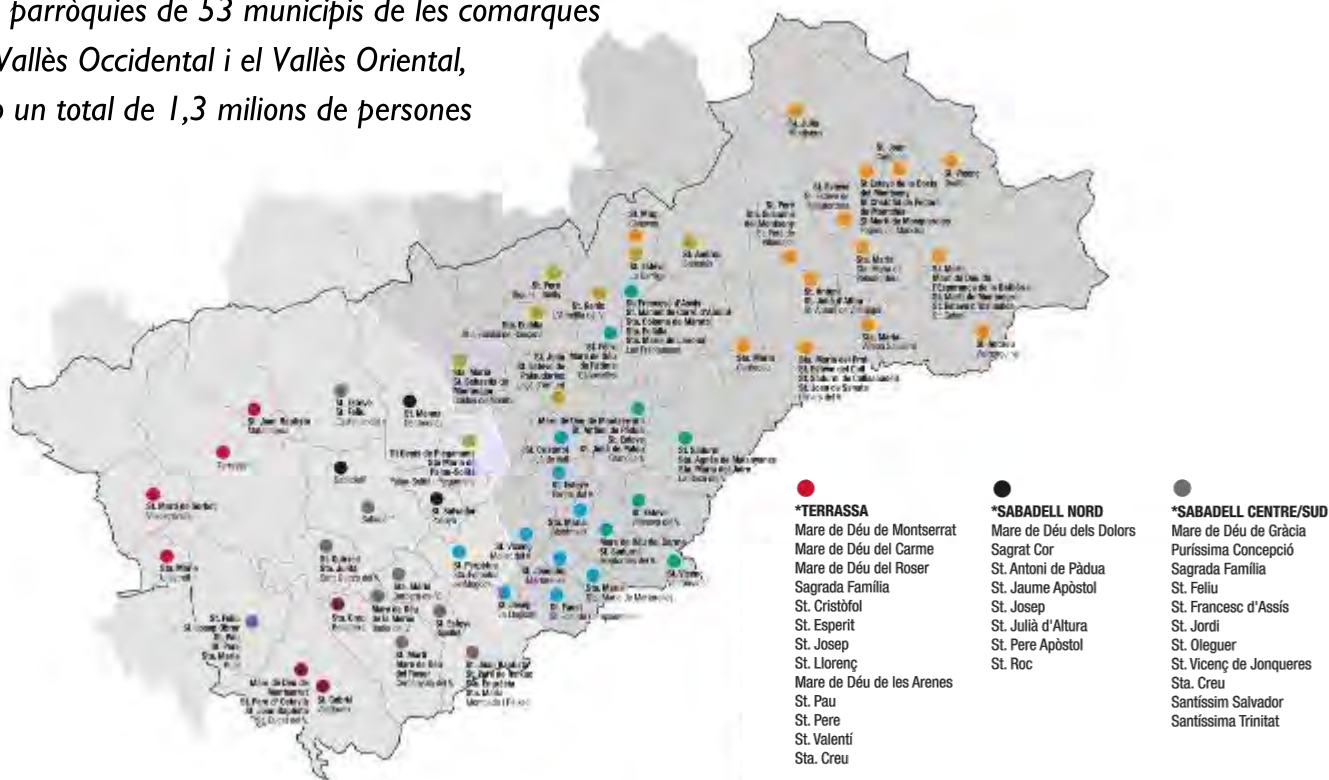
P. Llorenç Sagalés
Delegat episcopal de pastoral social

Francesc Flotats
Sots-director

Francesc Llonch
Director general

Joan Saborido
Adjunt a direcció

123 parròquies de 53 municipis de les comarques del Vallès Occidental i el Vallès Oriental, amb un total de 1,3 milions de persones



L'equip de Càritas Diocesana de Terrassa es fa present als diferents territoris de la diòcesi gràcies a les Càritas parroquials, que són l'agent essencial de l'acció de Càritas. Constitueix el nivell territorial bàsic i més proper a la realitat de les persones.



Consell Diocesà

Mons. Josep Àngel Saiz Meneses
 Mons. Salvador Cristau Coll
 Mn. Joan Carles Montserrat Pulido
 Mn. Fidel Catalán Catalán
 Mn. Josep Montfort Mengod
 P. Llorenç Sagalés Sisquella

Sr. Francesc Llonch Soler
 Sr. Francesc Flotats Crispí
 Sr. Joan Saborido Camps
 Sra. Cora Mazo Reina
 Sra. Rosa Tatché Llonch

Sra. Carmé Mimó Juventeny
 Sra. Rosa Roig Vidal
 Sra. Maria Rosa Cristany
 Sra. Teresa Ortiz Burgués
 Sra. Maria Teresa Securun Fuster
 Sr. Josep Puigdomènech Dubà

Programes d'acció social

ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

32.905

Persones beneficiàries

171

Persones voluntàries

38

Projectes

Acompanyar processos de millora personal i familiar. Sense fer cap distinció per la seva procedència, cultura, religió o valors. Fent que les persones siguin protagonistes de la seva pròpia vida.

SENSE LLAR I HABITATGE

392

Persones beneficiàries

161

Persones voluntàries

26

Projectes

Acompanyem persones amb dificultats, sense xarxa de relació, amb problemes econòmics, sense un habitatge estable. Són persones que tenen un nom, una història pròpia i uns drets que sovint han quedat aparcats en un cantó i que hem d'ajudar a recuperar.

EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A ADULTS

522

Persones beneficiàries

123

Persones voluntàries

16

Projectes

Facilitar l'adquisició de competències bàsiques, potenciar la motivació per aprendre i afavorir la integració social de la persona mitjançant la comprensió del context social que l'envolta.

SALUT

90

Persones beneficiàries

24

Persones voluntàries

8

Projectes

Acompanyem persones que es troben en situacions de vulnerabilitat social i econòmica, i que presenten dificultats especials pels seus problemes de salut.

VELLESA

206

Persones beneficiàries

76

Persones voluntàries

19

Projectes

Millorar la qualitat de vida de la gent gran oferint-los suport, companyia, convivència i millora de l'autonomia personal. Treballar l'estat d'ànim, l'autoestima i l'autoconcepte evitant el risc d'aïllament personal i social tot oferint acompanyament, servei a la llar i espais de relació grupal per a gent gran.

FAMÍLIA I INFÀNCIA

420

Persones beneficiàries

178

Persones voluntàries

18

Projectes

Millorar la situació dels infants i les seves famílies, el seu entorn, les seves relacions i vincles. Oferir-los suport en el seu desenvolupament personal i familiar de manera integral.

NECESSITATS BÀSIQUES

25.501

Persones beneficiàries

808

Persones voluntàries

105

Projectes

Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones ateses des de Càritas. Vetllar per la millora de la situació de les famílies beneficiàries des d'una perspectiva integral.

LABORAL

440

Persones beneficiàries

20

Persones voluntàries

13

Projectes

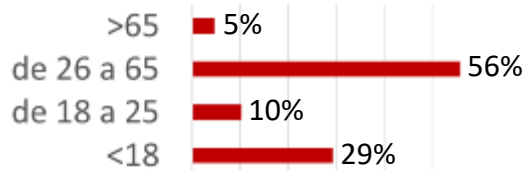
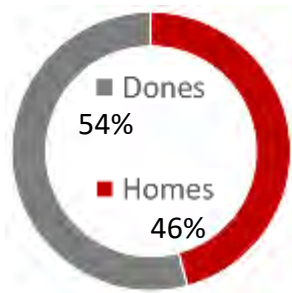
Acompanyament individualitzat per tal de desvetllar les seves potencialitats i acompanyar la persona en l'adquisició de les competències que li siguin necessàries per poder-se incorporar al mercat de treball.



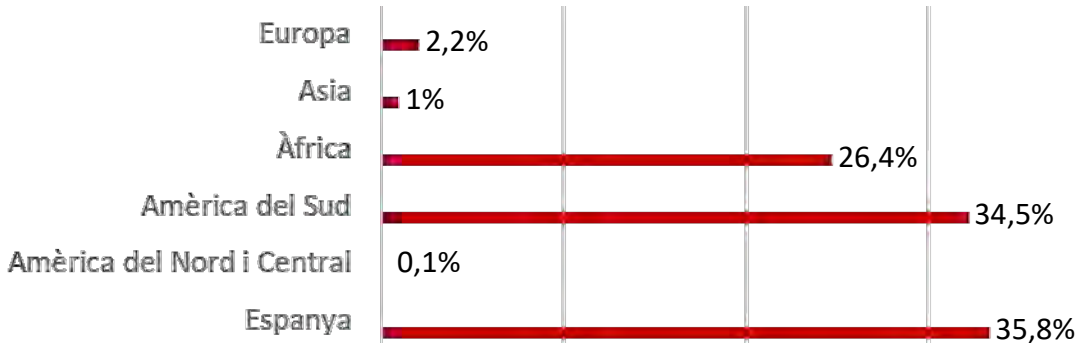
La persona és el centre

32.905

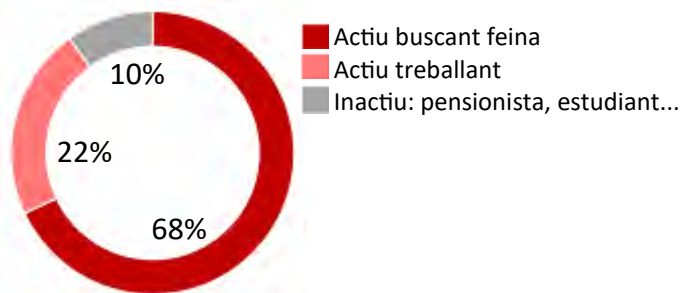
Persones beneficiàries



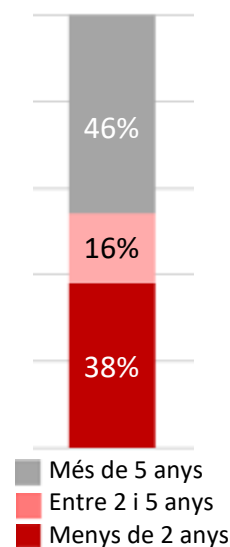
LLOC D'ORIGEN



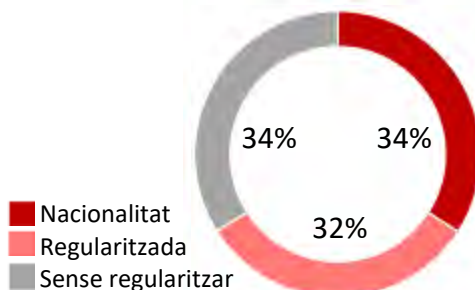
SITUACIÓ LABORAL



TEMPS A CÀRITAS



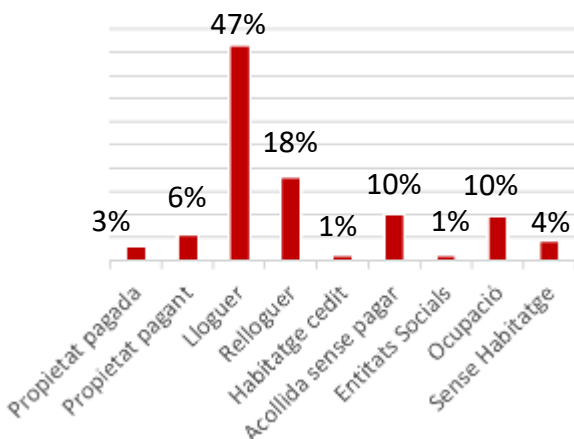
SITUACIÓ LEGAL



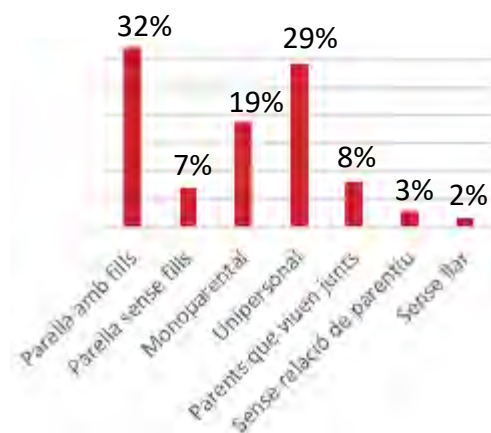
13.572

Llars

TINENÇA DE L'HABITATGE



TIPUS DE LLAR



El Voluntariat de Càritas més compromès que mai

201

Voluntaris nous

201 persones s'han incorporat al voluntariat de Càritas al 2020.

31%

Voluntaris < 30 anys

El 31 % de les persones que s'han incorporat com a voluntaris de Càritas al 2020 són menors de 30 anys.

44 anys

Mitjana d'edat de voluntaris

La mitjana d'edat de les persones que s'han incorporat com a voluntaris de Càritas al 2020 s'ha rejuenit 14 anys, passant de 58 anys al 2019, a 44 al 2020.

25

Jornades formatives a Escoles

El compromís dels centres educatius és molt important per sensibilitzar a les noves generacions.



Els agents de Càritas es van implicar des del primer moment per tal de donar resposta a les necessitats de les persones més vulnerables. No podíem tancar i quedar-nos confinats a casa. Els projectes de necessitats bàsiques es van mantenir en la seva gran majoria en format presencial, algun es va transformar en targetes moneder. I la resta de projectes es van adaptar al format telemàtic per tal de garantir l'acompanyament a les persones.

72%

Formacions en format online

Amb la pandèmia, el Departament de Formació ha fet un esforç en adaptar les sessions a formats digitals per tal de garantir la formació dels agents de Càritas, impulsant l'àmbit tecnològic per tal de fer acompanyament telefònic, videotrucades, etc.

49,7%

Augment d'assistents a formacions

Al 2020 han participat a les formacions de Càritas un 49,7% més que al 2019, passant de 855 a 1.281 persones. Oferir les formacions en format online ha permès l'assistència de més persones i les ha enriquit amb l'intercanvi de vivències i experiències de tot el territori de la Diòcesi.



La covid ha evidenciat la bretxa digital que no només afecta a infants i joves sinó també a adults en la realització de tràmits administratius i procediments de cerca de feina entre altres.

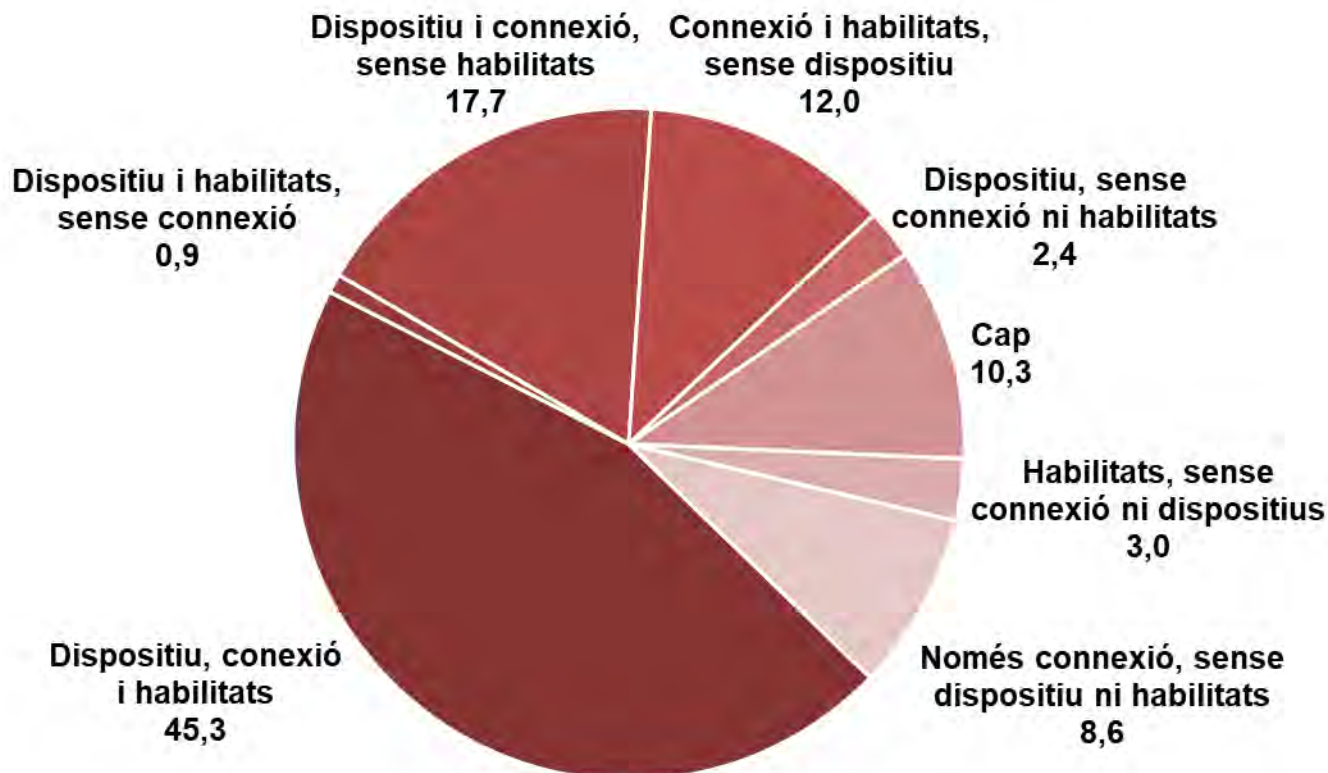
Els 1666 agents de Càritas (voluntaris i treballadors) han fet un gran esforç en adaptar-se al format virtual per poder garantir l'ajuda a les persones més vulnerables.

L'acompanyament telefònic va ser vital durant els mesos de confinament domiciliari.

Bretxa digital: més barreres als drets i a les oportunitats

Tipus de situacions de la bretxa digital

Gràfic del III Informe sobre l'Impacte de la covid-19 en les famílies ateses a les Càritas amb seu a Catalunya.

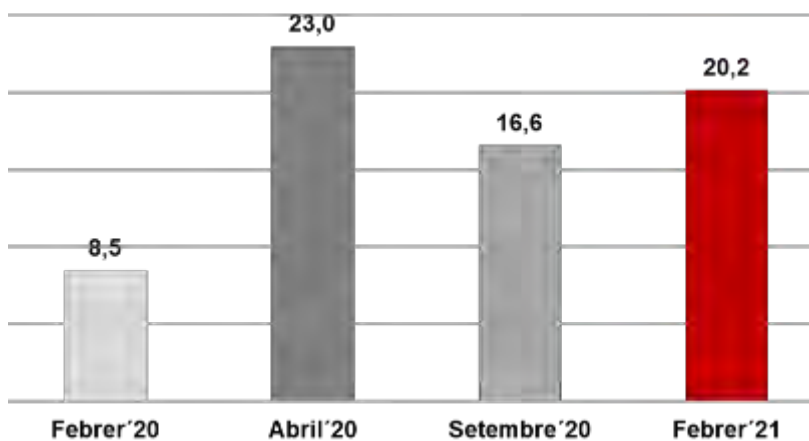


Connecta't

Projecte nascut arrel de la pandèmia que té per objectiu l'alfabetització digital de les persones més vulnerables per tal que tinguin les habilitats tecnològiques necessàries per poder desenvolupar els procediments i les relacions virtuals pròpies de la llar: tràmits administratius, sol·licitud de certificats, i la relació amb els centres educatius dels fills, entre altres.



1 de cada 5 llars sense cap ingrés



Evolució de llars sense ingressos

Gràfic del III Informe sobre l'Impacte de la covid-19 en les famílies ateses a les Càritas amb seu a Catalunya.

77,5%

Persones acompanyades per Càritas Diocesana de Terrassa en projectes de necessitats bàsiques

Del total de persones beneficiàries el 2020, hem acompanyat al 77,5% en projectes de necessitats bàsiques: repartiment d'aliments, rober, ajuts econòmics per la llar (lloguer, subministraments), beques... Al 2019 representaven el 57%.

Targetes moneder



#OmplimLaTargeta

La covid ha impulsat la posada en marxa de les targetes moneder a Càritas Diocesana de Terrassa com una alternativa que permet accedir a les mateixes necessitats bàsiques des d'uns principis d'organització col·lectiva i d'empoderament, basant-se en la confiança en la persona i el seu acompanyament.



Contribueix a la dignitat de la persona.

Li permet disposar dels recursos necessaris per organitzar la seva llar, anar a comprar al súper i al comerç local i repartir els diners de la targeta de la forma que més convenient d'acord a la seva cultura i costums.



Contribueix a la sostenibilitat.

Evita despeses de transport i el manteniment de magatzems.



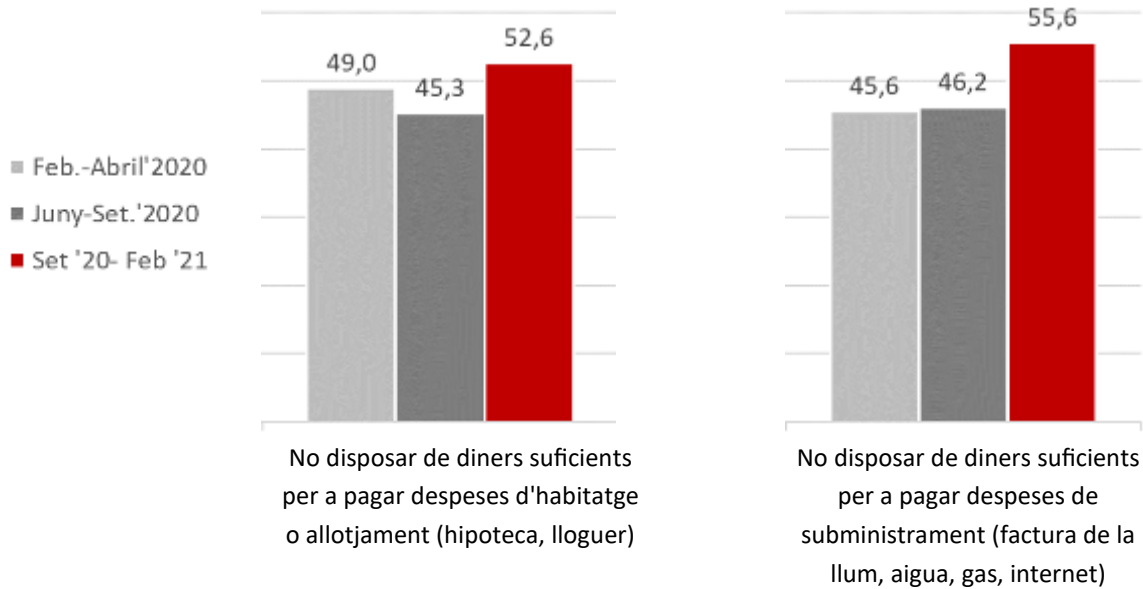
Contribueix a la salut.

Permet a tots els que la facin servir comprar productes frescos als que, d'altra manera, no podrien accedir o seria més complicat.

La meitat de les famílies ateses per Càritas no poden fer front a les despeses d'habitatge

Problemes relacionats amb l'habitatge

Gràfic del III Informe sobre l'Impacte de la covid-19 en les famílies ateses a les Càritas amb seu a Catalunya.

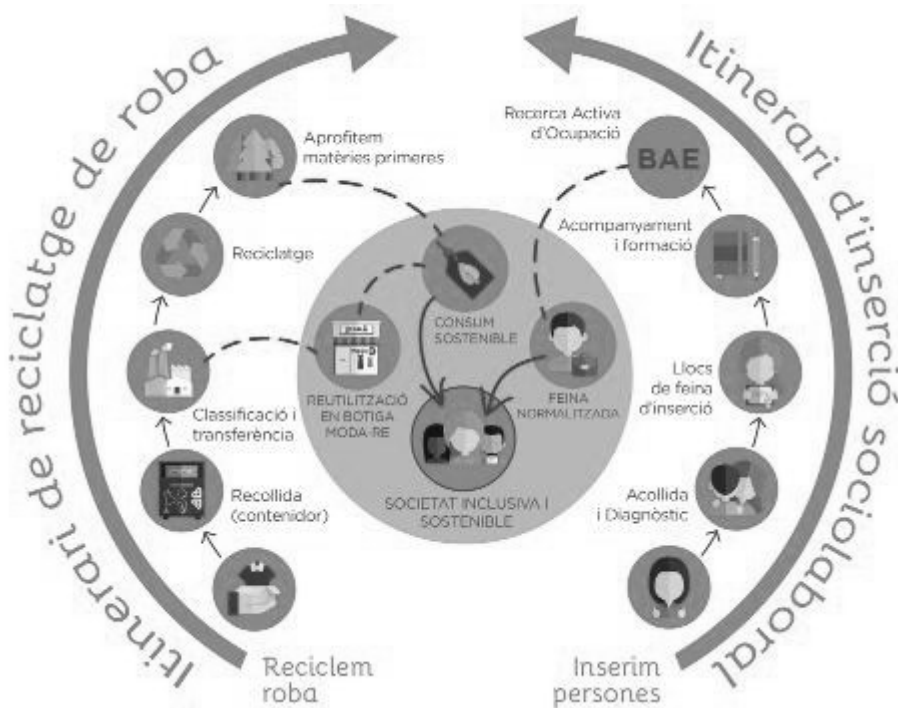
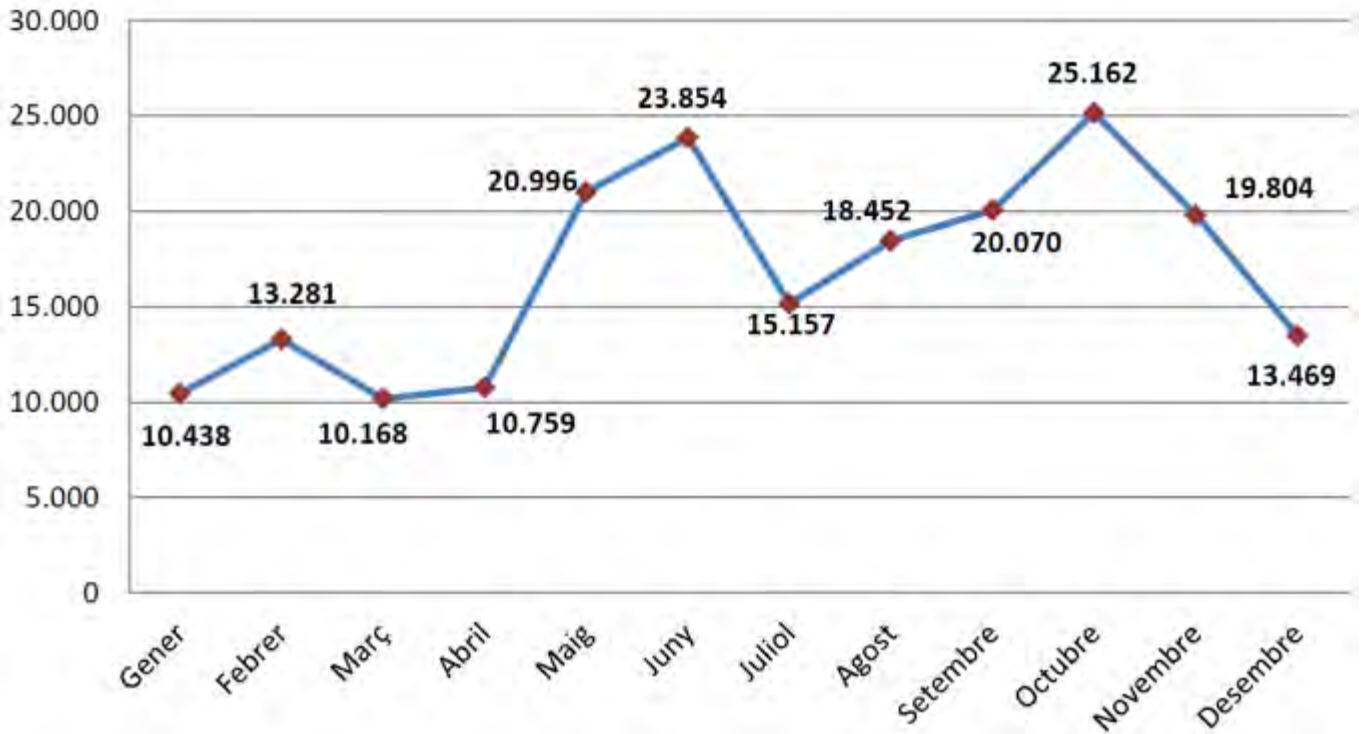


La covid ha provocat una caiguda de l'ocupació i dels ingressos que ha agreujat les dificultats en el pagament de les despeses relacionades amb l'habitatge i els subministraments de la llar, així com les dificultats per adquirir aliments i cobrir necessitats bàsiques. Això ha comportat que des de Càritas haguem augmentat l'ajuda a les persones per cobrir aquestes necessitats, tan pel que fa a productes en espècie com en ajuts econòmics.



KG DE ROBA RECOLLITS MENSUALMENT

Font: Formació i Treball



74

Contenedors en 11 municipis.

Els punts de recollida han passat de 54 en el 2019 a 74 al 2020.

201.610

Kg de roba recollits

En tot el territori s'ha recollit un 18'58% més de roba que durant el 2019.



missió

Promoure la inserció laboral de persones en risc d'exclusió social, i d'activitats econòmiques en el sector de la indústria i el comerç, dins del territori de Càritas Diocesana de Terrassa, formant-los en perfils professionals adequats per a l'empresa ordinària.

visió

Ser una empresa del sector industrial i de serveis adaptada a la realitat de les persones amb dificultats d'ocupabilitat i en risc d'exclusió social del territori de Càritas Diocesana de Terrassa, treballant a partir del model d'acció social de Càritas.



L'empresa d'inserció social de Càritas Diocesana de Terrassa, APASOMI SLU malgrat la situació de pandèmia ha acompanyat a 24 persones en el seu procés d'inserció laboral i ha consolidat 21 llocs de treball.

62,5%

Dones

El 62,5% de les persones que han realitzat itinerari d'inserció a APASOMI són dones, amb una mitjana de 39 anys.

37,5%

Homes

El 37,5% de les persones que han realitzat itinerari d'inserció a APASOMI són homes, amb una mitjana de 48 anys.

83%

Amb responsabilitats familiars

Les responsabilitats familiars són difícils d'atendre per a persones amb dificultats d'accés a activitats extraescolars o recursos per tenir cura d'infants i gent gran.

71%

No dominen l'idioma

El 71% de participants d'APASOMI no dominen l'idioma.

Creem llocs de treball

Al 2020 hem creat 2 noves línies de treball que s'afegeixen a les ja existents: manipulació industrial, muntatge i arranjaments.

Neteja d'espais



21

llocs de treball

Hem consolidat els 21 llocs de treball

85%

per a persones en risc d'exclusió social

El 15% restant de llocs de treball estan dedicats a tècnics d'acompanyament.

Trasllats



5

anys

Treballant per donar sortida laboral i formativa a les persones que s'acosten a Càritas.

Formem persones

3

Caps d'equip amb origen des de l'exclusió social

Reforcem els valors d'APASOMI de diversitat, acompanyament, esforç i sostenibilitat amb l'empoderament dels participants.

24

Itineraris d'inserció

Donen raó a la missió de promoure la inserció laboral de persones en risc d'exclusió social.

>500

Hores de formació

La formació en saber, saber fer i ser empodera la persona.

Saber

Neteges i manteniment de diferents espais, manipulació, muntatge, paletització, retractilat, trasllats...

Saber FER

Competències instrumentals i transversals personals que permeten l'acció de forma personalitzada i de qualitat.

Saber SER

Autoconeixement. Conèixer i assumir les habilitats i àrees de millora que faciliten la incorporació al món laboral.



Inserim al món laboral

22%

Èxit d'inserció

En un any marcat per la difícil aturada del moviment laboral, de les 9 persones que han finalitzat el seu procés d'inserció s'han inserit 2.

3

Insercions de participants

3 persones que havien finalitzat el seu procés a APASOMI han trobat feina al mercat laboral.

100%

Formació tècnica realitzada

Formació del perfil professional executat per enriquir les habilitats i coneixements del treballador i afavorir el currículum.

22

Mesos d'estabilitat

Els participants d'APASOMI estan una mitjana de 22 mesos a l'empresa amb un 92% de jornada completa.

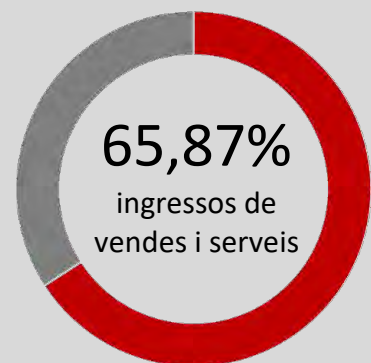
Les persones que arriben a APASOMI han passat per experiències de fragilitat que molt sovint només demanen poder saber amb què poden comptar amb seguretat.

Durant el confinament domiciliari APASOMI ha col·laborat en projectes de Càritas d'atenció per a persones en situació de sense llar i de necessitats bàsiques com menjadors socials, la primera atenció telefònica, servei de dutxes i esmorzar.



Gràcies

a totes les empreses i entitats que participen de la nostra missió, i col·laboren en seguir treballant per ajudar a les persones més vulnerables a través d'un teixit empresarial i social col·laboratiu de l'àmbit públic i privat.



Vendes	233.039 €
Subvencions	120.763 €
TOTAL INGRESSOS	353.802 €
Personal	348.164 €
Altres despeses d'explotació	51.471 €
Despeses financeres	327 €
TOTAL DESPESES	399.962 €
RESULTAT	-46.160 €



FONDO SOCIAL EUROPEO
"El Fidejament Social Europeu"



INDITEX

Els números de Càritas Diocesana de Terrassa

RECURSOS

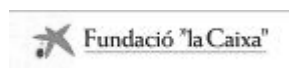
FONTS PRIVADES	1.888.913 €
Socis i donants	753.076 €
Campanyes	108.179 €
Prestacions de serveis i altres	72.422 €
Aportacions usuaris	41.487 €
Entitats privades	622.977 €
Aplicació de donatius i herències	290.772 €

RECURSOS

FONTS PÚBLIQUES	966.700 €
Generalitat de Catalunya	583.874 €
Aportacions IRPF aplicades a acció social	213.289 €
Ajuntaments i Diputació	99.894 €
Fons Europeus	69.643 €
TOTAL DE RECURSOS GESTIONATS	2.855.613 €



Amb el suport de



incorpora
de 'la Caixa'

CaixaProinfància



Generalitat de Catalunya



Diputació
Barcelona



Unión Europea
Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"



Ajuntament de
Terrassa



Ajuntament
de Sabadell



Ajuntament
de Rubí



Ajuntament de
Palau-solità
i Plegamans

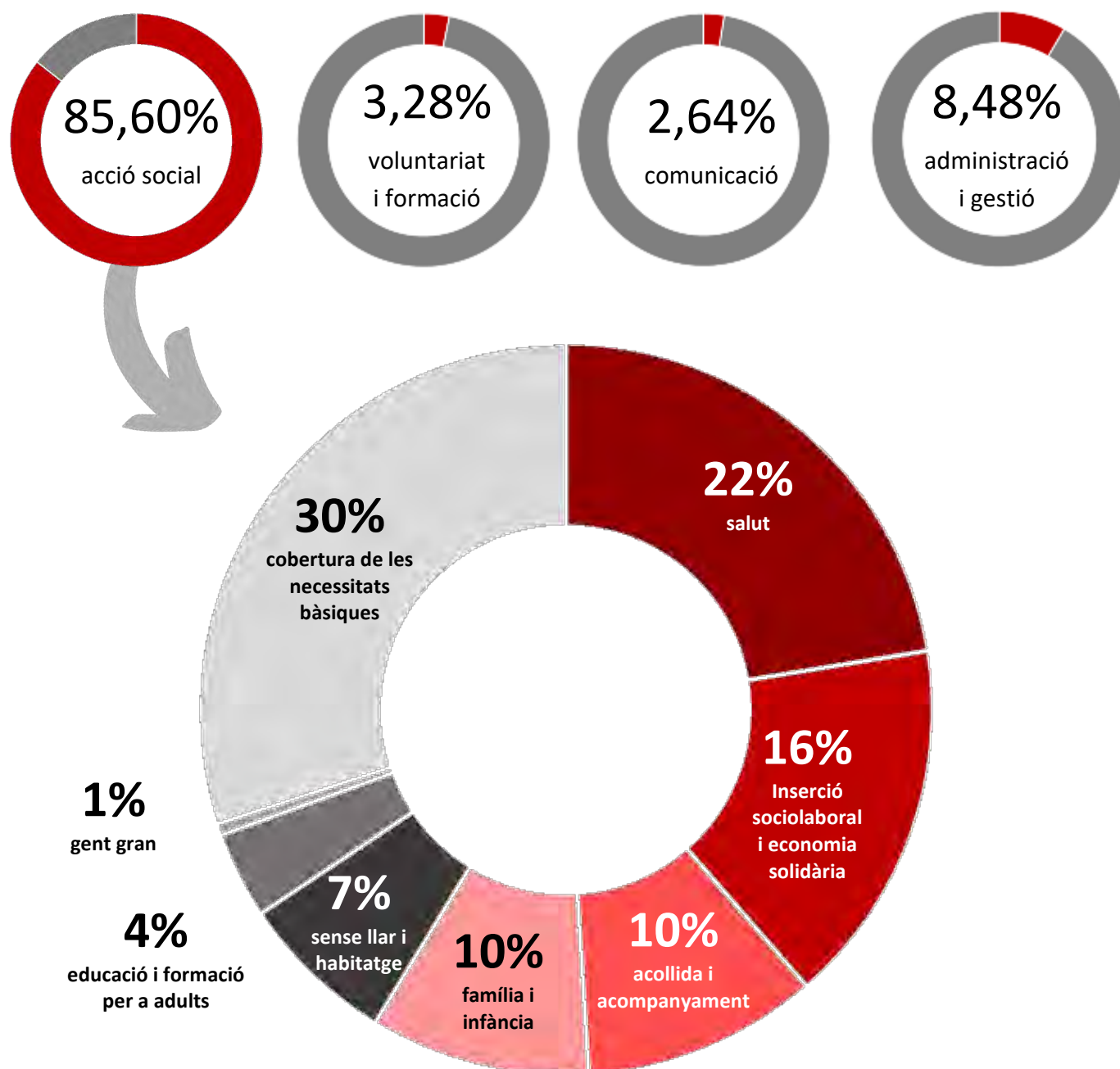
2.855.613 €

total de recursos aplicats de Càritas Diocesana de Terrassa que es complementen amb:

1.092.535 € del conjunt de l'acció social de les parròquies a la Diòcesi (2019)

123.100 € gestionats del programa "la Caixa" Proinfància per ajuts directes

399.962 € de recursos aplicats per APASOMI Empresa d'Inserció



APLICACIÓ DELS RECURSOS

Acció Social	2.368.796 €
Voluntariat i Formació	90.890 €
Gestió de la informació. Comunicació	73.093 €
Administració i gestió	234.589 €
Romanent pendent d'aplicar a projectes	88.246 €
TOTAL APLICACIÓ DELS RECURSOS	2.855.613 €

*Els comptes estan auditats per l'empresa AUDIT ACLM S.L.P.
i es troben disponible a la nostra pàgina web.*

#SiguemMésPoble

Davant la crisi social provocada per la pandèmia, que ha afectat a tot el món, ha quedat patent la gran fragilitat i vulnerabilitat de l'ésser humà.

Enmig de la incertesa informativa i l'evolució constant de les indicacions, els equips de Càritas, ens vam organitzar per no deixar desateses les persones. Era un moment delicat en el qual, més que mai, **Càritas va estar a primera línia.**

Cada persona voluntària i tècnica de Càritas ha estat imprescindible. Algunes van haver de canviar les seves funcions, altres les van adaptar al format virtual, i fins i tot altres, per edat, per ser gent de risc, per por a sortir de casa, etc. van reinventar-se col·laborant amb noves iniciatives per ajudar a donar resposta davant la situació que estàvem vivint, però **tothom va tenir el seu paper.**

Vull agrair aquest esglai de solidaritat a tots els que han col·laborat d'una manera o altra, tots formen part de la història de Càritas.

201 persones s'han incorporat com a voluntàries de Càritas Diocesana de Terrassa durant el 2020, i més de 1.000 socis i donants han col·laborat econòmicament, així com empreses i entitats del territori. Gràcies a tots i a la resta de voluntaris i tècnics, hem pogut ajudar a 32.905 persones. **GRÀCIES!**

Ens hem submergit, de cop, a les noves tecnologies per necessitat, això ha fet que cadascú desenvolupés les seves habilitats i capacitats, aquí els joves han tingut i tenen un paper important, pels seus coneixements i experiència per poder donar suport a les persones que no hi tenen accés a causa de la gran bretxa digital existent encara. En aquest sentit, il·lusiona saber que més del 30% de les incorporacions al voluntariat de Càritas tenen menys de 30 anys.





També vull transmetre en nom de Càritas un **reconeixement sincer i profund per a totes aquelles persones que ens han deixat**, que no podran tornar a fer de voluntaris per les circumstàncies, però que seguiran vinculades i formaran part en l'esperit i l'essència d'aquesta gran família de Càritas.

I un **record especial, per tots aquells que ens han precedit a la casa del Pare** per la pandèmia, i en especial el nostre sentiment més profund de fraternitat i comprensió envers els seus familiars i amics.

En un moment en què cada cop hi ha més gent vacunada, i es crea la sensació que la crisi ha acabat, les persones vulnerables abans del mes de març de 2020, encara són més vulnerables. **La crisi social no ha acabat.**

Necessitem crear una normalitat diferent de les anteriors. Una normalitat en la qual siguem un poble on hi viuen veïns i veïnes que es coneixen i s'ajuden. Un poble **on tot el que hi passa ens importa i ens afecta perquè tots som poble de Déu i ningú n'hauria de quedar exclòs.**

Creiem que tenim l'oportunitat de redescobrir-nos a nosaltres mateixos que en la nostra petitesa tots som iguals, tenim el mateix valor i només podrem avançar cap a un món més fraternal, si ens ajudem entre tots.

Francesc Llonch

director general

Càritas Diocesana de Terrassa



#SiguemMésPoble

AJUDA'NS A AJUDAR

codi BIZUM 33432

ES92 2100 5000 5002 0007 6012

www.caritasdtr.org



 envia ALTA al
747 75 48 52

GRÀCIES

ENEROSITAT ESPECTE JUDA OMPROMÍS NCLUSIÓ SPERANCA OLIDARITAT



Caritas

Diocesana de Terrassa