

Política de qualitat de Càritas Diocesana de Terrassa

Càritas Diocesana de Terrassa és l'organisme oficial d'acció caritativa i promoció social de l'Església Catòlica en la diòcesi de Terrassa. Té per objecte promoure, coordinar i instrumentar la comunicació cristiana de bens per ajudar a la promoció humana i al desenvolupament integral de totes les persones en situació de pobresa i necessitat.

La seva missió consisteix a acollir i acompanyar les persones en situació de pobresa i necessitat, sense distinció per raons de sexe, d'origen, de religió ni cap altre tipus de discriminació, perquè siguin protagonistes del seu propi desenvolupament integral, des del compromís de la comunitat cristiana. Inclou l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia. Així doncs, consisteix en anar a l'encontre dels altres per construir plegats i amb el compromís de la comunitat cristiana una societat més inclusiva.

Els nostres valors són la caritat, la justícia, la solidaritat, la participació, l'austeritat, l'esperit de millora i la transparència, i tots ells, centrats en les persones.

Com a signe de compromís amb la comunitat i les persones vulnerables, des de la direcció i des de tota l'organització, implantem i mantenim un Sistema de Gestió i Qualitat en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, d'abast en l'Acció Social dirigida a persones en exclusió o risc d'exclusió social a la Diòcesi de Terrassa.

Per complir amb aquest compromís Càritas Diocesana de Terrassa aplica la següent política de qualitat:

- Fomentem la nostra acció en l'acollida i l'acompanyament de les persones vulnerables i excloses a través de programes i projectes, amb objectius definits i valoració de l'impacte que tenim en les persones que hi participen.
- Realitzem seguiment de les expectatives i satisfacció de les persones que participen del nostre projecte: persones donants, entitats amb cor, voluntariat, participants dels diferents projectes i de totes les parts interessades, i ens comprometem a donar compliment a aquestes expectatives i a incrementar la satisfacció.
- Treballem enfocats en processos i treballem per la millora continua, per incrementar la eficàcia i eficiència i la satisfacció dels destinataris dels nostres serveis.
- Disposem dels recursos suficients per dur a terme els diferents programes i projectes.
- Comptem amb un equip de persones formades i treballem en el desenvolupament continu dels seus coneixements i les seves competències.
- Busquem l'eficiència en la gestió dels recursos econòmics i materials tant de procedència pública com privada.
- Complim amb els requisits de la normativa vigent aplicable a les nostres activitats.
- Comptem amb infraestructures físiques i tecnològiques que ens permeten millorar i adaptar diferents projectes i desenvolupar-los amb qualitat.
- Els nostres proveïdors estan informats i comparteixen els nostres objectius de qualitat.

Tots els agents de Càritas Diocesana de Terrassa ens comprometem a treballar amb aquests principis de qualitat.

Sabadell, 1 de març de 2023