



ALLÀ ON ENS NECESSITES
OBRIM CAMÍ A L'ESPERANÇA

memòria 2023



Benvolguts,

Cada any, en la proximitat de la festa del Corpus Christi, el dia de l'amor fratern, l'església diocesana presenta la Memòria de les activitats que Càritas ha realitzat al llarg de l'any. En aquest cas fem referència a la Memòria de l'any 2023.

En aquesta ocasió concorren dos esdeveniments que emmarquen aquesta acció caritativa i social de Càritas. Per una banda, la celebració del desè aniversari de Càritas Diocesana, l'any 2023, i per l'altra la celebració del vintè aniversari de la creació de la nostra diòcesi de Terrassa, l'any 2024.

Un i altre esdeveniment em porten a donar gràcies a Déu per tot el treball de tantes persones al llarg de tants anys per mostrar el rostre maternal i misericordiós de l'Església, que està a prop de tota persona necessitada, de cada família vulnerable, d'aquells que viuen a les perifèries econòmiques, socials i existencials. Preveres i diaques, religiosos i laics que dediquen temps i esforços per servir els altres, per donar una paraula de consol, per oferir una mà amiga, per ajudar a superar situacions complexes, per donar suport a les iniciatives i programes que cerquen la promoció de la persona en la seva dignitat com a fill estimat de Déu.

En les pàgines d'aquesta memòria trobareu dades i números concrets que ens parlen de la vida de l'Església al costat de les persones més necessitades, gràcies a la col·laboració de voluntaris i professionals que realitzen l'acció de Càritas a través de les parròquies, institucions eclesials i la Diòcesi. Darrera aquestes xifres hi ha rostres concrets que ens ajuden a descobrir Jesucrist en cada un d'ells.

Agraeixo com a bisbe diocesà tot aquest treball que s'està realitzant per mostrar que l'amor fratern no és cosa d'un dia només, sinó que és al llarg de tot l'any que els cristians hem de testimoniar l'amor de Déu amb obres i fets. Agraeixo també tot el suport econòmic que moltes persones, creients o no creients, i institucions fan amb les seves aportacions.

La Diòcesi, que compleix vint anys, és i ha de ser com una gran família en la que tots ens preocupem els uns dels altres. És el que el Senyor ens ha ensenyat, i és el que intentem fer, amb l'ajut de molts. Gràcies per la vostra col·laboració.

+ Salvador Cristau Coll
Bisbe de Terrassa



Foto Bisbat de Terrassa



missió

La nostra missió és acollir i treballar amb les persones en situació de pobresa i necessitat perquè siguin protagonistes de la seva pròpia vida, des del compromís de la comunitat cristiana. Inclou l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia social.

Ser testimoni de l'amor de Déu i de la fraternitat de la comunitat cristiana amb totes les persones, especialment amb les més empobrides i excloses, optant per una societat més solidària, justa i participativa.

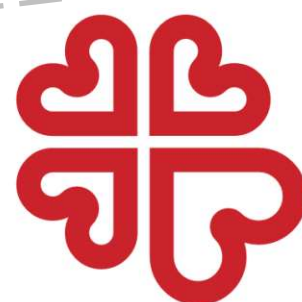
visió



valors

Treballem per la justícia social, posant la dignitat de la persona al centre de la nostra acció. Desenvolupant-la des de la recerca de la veritat, amb un esperit de millora i transparència. Promovem la solidaritat que ens porta a buscar el bé comú i a treballar per una comunitat inclusiva i participativa. Des del nostre estil de vida, posem la nostra voluntat en la utilització ètica i coherent dels recursos.

Obrim camí a l'esperança.



Qui som Càritas Diocesana de Terrassa



24.131

Persones beneficiàries

Són les protagonistes del seu propi desenvolupament i el sentit de l'acció de Càritas. Engloben les 9.603 llars a les quals acompanyem de manera integral, atenent els diferents àmbits de la seva vida.



123

Parròquies

Coordinen, orienten i promouen l'acció caritativa i social en la seva parròquia.



1.462

Agents de Càritas Diocesana de Terrassa

1.406 són persones voluntàries, pilar bàsic de l'acció de Càritas que juntament amb les 40 persones contractades, i 16 persones treballadores externes, estan cridades a transformar la societat guiades per l'amor.



1

Empresa d'inserció

APASOMI facilita la inclusió de les persones ateses per Càritas amb alt risc d'exclusió social. Al 2023 ha acompanyat 25 persones a fer el seu itinerari d'inserció.



659 383

Socis Donants

Persones que volen col·laborar amb Càritas de forma periòdica amb aportacions econòmiques.

Persones que decideixen fer una o diverses aportacions econòmiques puntualment a Càritas.



1.068

Assistents a formacions

Hem consolidat les formacions online oferint la possibilitat de veure-les posteriorment. Al 2023 les formacions han obtingut 1.689 visualitzacions al canal de Youtube.



2.364

@caritasdiocesnaterrassa

Seguidors de la pàgina de Facebook de Càritas



811

@caritasdtr

Seguidors del perfil de Twitter de Càritas



1.179

@caritasdtr

Seguidors del perfil d'Instagram de Càritas.



284

ALTA al 747 754 852

Seguidors del canal de difusió de WhatsApp de Càritas.



148

Càritas Diocesana de Terrassa

Subscriptors al canal de YouTube.

Consell Diocesà

Mons. Salvador Cristau Coll
Mn. Fidel Catalán Catalán
P. Llorenç Sagalés Sisquella
Sra. Mònica Martínez Reche
Sra. Mercè Moras Montserrat
Sra. Rosa Tatché Llonch

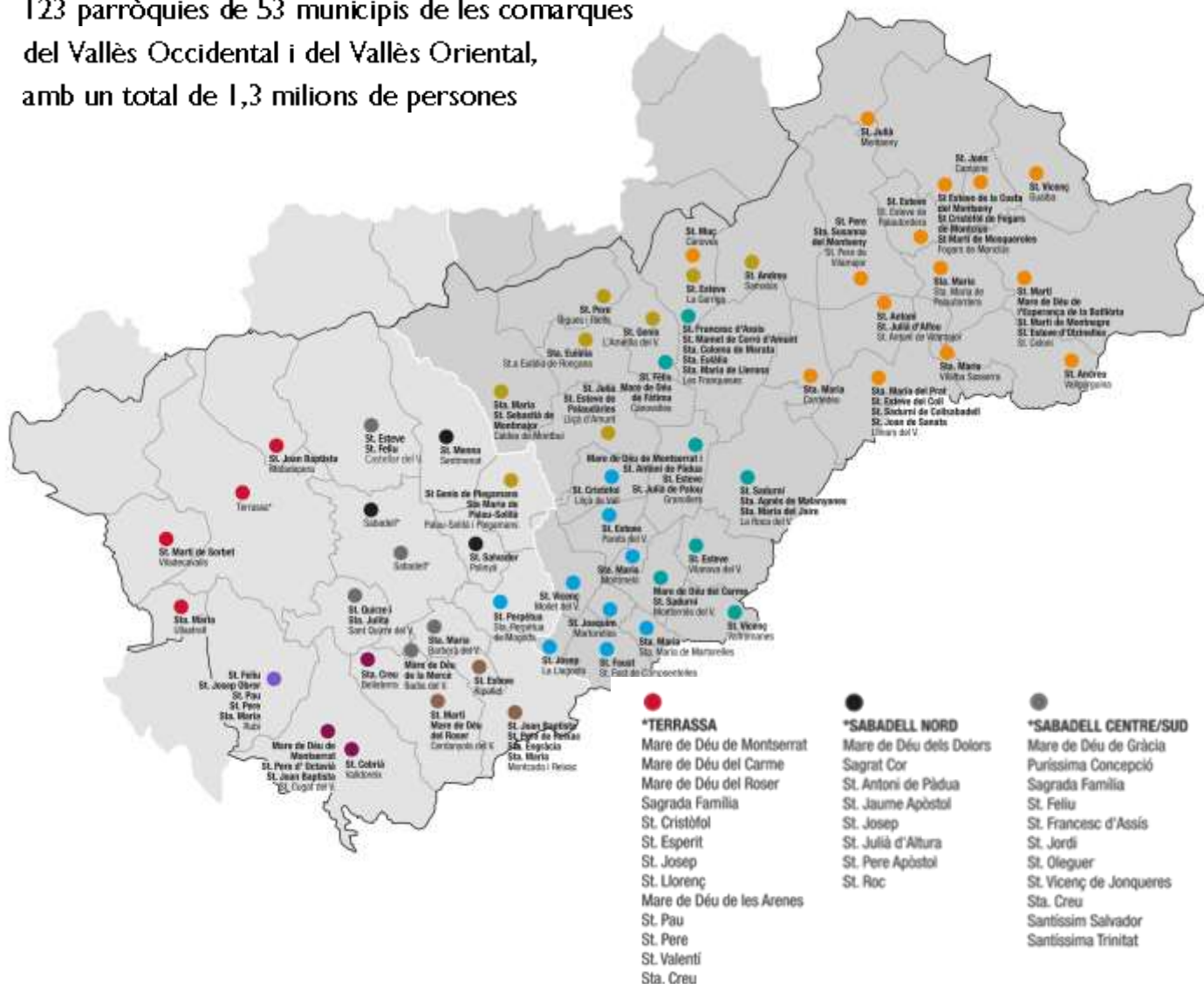
Sra. Maria Rosa Cristany Berenguer
Sra. Eva Llinàs Puente
Sra. Carme Mimó Juventeny
Sra. Teresa Ortiz Burgués
Sr. Josep Puigventós Nicolau
Sra. Rosa Roig Vidal
Sra. Maria Teresa Securun Fuster

Càritas Diocesana de Terrassa es fa present als diferents territoris de la Diòcesi gràcies a les Càritas parroquials, que són l'agent essencial de l'acció de Càritas. Constitueix el nivell territorial bàsic i més proper a la realitat de les persones.



LLEGENDA ARXIPRESTATS: ● Monicada ● Sant Cugat ● Rubí ● Terrassa ● Sabadell Nord ● Sabadell Centre/Sud ● Granollers ● Montbui-Puiggraciós ● Mollet ● Montseny

123 parròquies de 53 municipis de les comarques del Vallès Occidental i del Vallès Oriental, amb un total de 1,3 milions de persones



SOM presents als diferents territoris de la Diòcesi gràcies a les Càritas Parroquials, agents essencials de l'acció que desenvolupem. Les Càritas parroquials constitueixen “una obra preciosa i capil·lar que és precís continuar difonent i multiplicant sobre el territori” (Discurs del Papa Francesc).



CONSTRUÏM espais oberts i acollidors en els que la fraternitat i la solidaritat són actituds permanents.



FEM POSSIBLE, a través de la nostra presència, el paper de la comunitat com a element de cohesió social i de protecció entre les persones.



Al maig de 2019, la Maria (nom inventat per garantir la seva privacitat) i els seus pares van arribar a les portes de Càritas, ella tenia 7 anys.



En un primer moment, la família buscava treball i l'oportunitat d'estudiar i formar-se. Tot just havien arribat, i l'idioma encara els hi resultava difícil, però s'esforçaven per aprendre ràpidament a través de diferents escoles i formacions.

Els pares de la Maria tenien formació prèvia al seu país, i a poc a poc van anar avançant amb el suport de Càritas, els serveis socials i per descomptat el propi esforç, sense perdre la determinació d'avançar.

Vivien tots junts en una habitació compartida amb altres famílies.



Al setembre de 2020, la Maria va començar a participar a l'acompanyament educatiu de Càritas, mentre el seu pare s'involucrava en el projecte de l'hort social. La mare va participar a un curs d'atenció domiciliària, ansiosa per aprendre i obtenir experiència laboral. La Maria va continuar i continua actualment amb l'acompanyament educatiu perquè els seus pares valoren molt la seva participació en aquest espai, i també s'involucren i participen en activitats com l'escola de famílies de Càritas, reconeixent la importància de l'educació per al futur de la seva filla. **“M'agrada venir perquè m'ho passo molt bé, quan acabem els deures fem activitats, anem al pati a jugar, llegir, o fem algun joc de pissarra o de taula. M'agrada tot.”**

El programa de Família i Infància de Càritas Diocesana de Terrassa té com a principal objectiu erradicar la transmissió intergeneracional de la pobresa mitjançant accions dirigides als menors i les seves famílies.

Per millorar les oportunitats i garantir el seu benestar, aquest programa promou l'èxit escolar mitjançant serveis de suport amb l'acompanyament educatiu i logopèdia. A més, fomenta conductes saludables en les famílies mitjançant acompanyament per identificar i abordar situacions de risc. El programa treballa amb la salut emocional de les famílies, els infants i adolescents, i prioritza la promoció de la igualtat d'oportunitats per assegurar que les famílies puguin cobrir les seves necessitats bàsiques.

Aquestes accions es duen a terme des d'una perspectiva integral, considerant tots els aspectes del benestar infantil i familiar, i amb una dimensió comunitària que involucra la col·laboració i participació de la comunitat en el desenvolupament i implementació de les iniciatives del programa.



El 2023, la mare de la Maria va trobar una oportunitat laboral que va canviar la seva situació administrativa i la perspectiva laboral i econòmica. El seu pare esperava regularitzar la seva situació a través d'una formació. Amb tots aquests esdeveniments, a més la família espera l'arribada d'un nou bebé. Malgrat les bones notícies, la situació d'habitatge es tornava insostenible a causa de les condicions precàries, males relacions amb els companys de pis i hàbits poc saludables per a un entorn familiar.

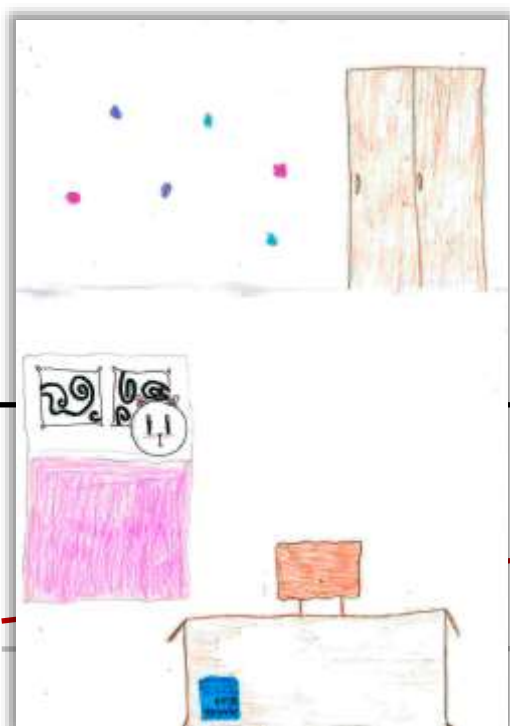


26/2/2024

Aquest cop de malmarada m'ho he passat molt bé treballant les coses a la nostra nova casa. Vaig deixar la meua habitació amb papallanes i després vaig anar a treballar, després vaig tornar a la nova casa, ja estava molt cansada i em vaig dutxar, després vaig dormir una mica i al despertar vaig menjar, vam sortir a passejar i com que ja era tard vam anar a casa. Em va agradar molt la casa, era molt bonica.

Finalment va néixer el germà petit de la Maria i va sorgir la possibilitat a la família d'accedir a un pis compartit de Càritas.

Tant per Càritas com per serveis socials és considerat com una oportunitat per a viure en un lloc tranquil, créixer i continuar esforçant-se amb la convicció que tot millorarà amb el temps. **“quan ens hem canviat la meua mare s'ha posat molt feliç pel meu germà, per mi, pel meu pare i per ella”.**



Més informació al web
www.caritasdtr.org
o utilitzant el QR



A l'octubre de 2021, el Seco Fati va arribar al servei d'esmorzar i dolços de Càritas, per a persones en situació sense llar.

A partir de l'acompanyament del tècnic referent del servei de sense llar es veu possible el pas del Seco a un pis de Càritas per continuar amb el seu pla de treball.

“El primer contacto en Cáritas fue un poquito difícil al principio. Antes de entender las cosas, yo estuve sin poner de mi parte pero con el tiempo poco a poco vi como Cáritas es un sitio para ayudar a la gente.”

El Seco gràcies al testimoni dels voluntaris, va voler implicar-se i va començar a ajudar amb les tasques de bugaderia.

Mica a mica es va adonar que tenia força i empenta per fer un altre pas i buscar feina, aleshores es va incorporar al programa Laboral de Càritas per fer el procés **“yo quería trabajar luego ellos me han buscado el trabajo”**.

L'habitatge és un espai on la persona desenvolupa tots els aspectes de la seva vida, connecta amb el seu jo individual i el relaciona amb els aspectes que el porten a créixer com a persona. Per això des del programa Sense Llar i Habitatge de Càritas vetllem per acompanyar les persones que viuen en situacions de vulnerabilitat en relació a aquest àmbit de la vida.

L'habitatge aporta estabilitat i calma perquè permet el descans i la seguretat. Sentir que tens un espai propi on poder estar tranquil, on poder tenir les teves coses i on poder cobrir les teves necessitats. Un lloc on cuidar de la higiene personal, on vetllar per la pròpia alimentació. Un espai que genera salut i en definitiva vida. El fet de comptar amb l'estabilitat d'un habitatge fa possible que les persones es puguin centrar en altres aspectes, que van més enllà de la supervivència: recerca de feina activa, formar-se, gestió econòmica, etc.

A través de tot el que implica disposar d'un habitatge, podem fomentar l'autoestima i el reconeixement dels altres, la confiança, el mestratge, la llibertat, etc. Tots aquests aspectes són necessaris per a l'autonomia de la persona.

L'habitatge és un dret bàsic i fonamental de tota persona. No tenir habitatge és més que no tenir un espai on dormir, significa no descansar, no tenir higiene, no tenir salut, no ser un mateix, no poder-se desenvolupar com a persona.





Actualment el Seco Fati està vivint en una habitació de Càritas i està rebent acompanyament jurídic per tal de poder regularitzar la seva situació i tenir tota la documentació.

“He aprendido que la gente de Cáritas siempre quiere ayudarnos (...) Estoy en proceso de formación para trabajar porque gracias a Cáritas tengo esa mentalidad para poder seguir siendo alguien mañana.”



“Me siento más fuerte ahora gracias a la gente de Cáritas porque me han ayudado y animado para poder seguir siendo alguien mañana, para seguir teniendo una vida mejor. (...)

Aquí a mí me han tratado como una familia no como un desconocido, me han tratado como una persona.”

“Yo las personas les diría que no vuelve atrás, que siempre miren adelante, que también tienen que poner su parte porque Cáritas siempre está para lo que nosotros necesitamos pero ellos también tienen que poner en su parte.

Pero yo siempre digo ellos para adelante, no para atrás.”





La dignitat de les persones i el seu dret a una feina és el valor del nostre treball dins el programa Laboral. Requereix d'una visió integral de la persona, on es treballa des de les seves potencialitats i capacitats pel seu desenvolupament.

Com ho fem?

Orientació laboral: Tallers per potenciar les competències digitals, la cerca de feina i les competències transversals per millorar el seu nivell d'ocupabilitat.

Tallers pre-laborals: espai destinat a donar formació bàsica en competències bàsiques (idioma, matemàtiques i informàtica) i transversals per poder continuar després en un procés de formació ja més ocupacional i amb un objectiu de caràcter més d'ocupabilitat per una bona inserció final.

Formació: A Càritas fem formació ocupacional en neteges industrials i en atenció a domicili per la neteja i cura de la gent gran. En la formació col·laboren empreses que ens permeten fer pràctiques no laborals i insercions laborals dels propis participants. Fem també formació en el lloc de treball amb empresa de neteges SIRSA per poder formar els participants ja directament en el que després pot ser una inserció en el mateix lloc de treball on fan la formació.

Intermediació laboral: rebem ofertes tant de particulars com d'empreses i gestionem les insercions buscant el perfil més adequat al que ens demanen amb els participants del programa.

Prospecció empresarial: visitem empreses per poder establir contactes i sinergies tant pel que fa a col·laboracions en formacions com en ofertes de treball.

Sensibilització del teixit empresarial: treballem per sensibilitzar a les empreses com a motor de canvi i per un treball digne dels col·lectius que atenem.

Al maig de 2023, la Diankimba va arribar a conèixer Càritas a través d'una amiga que li va parlar d'un curs de formació.



La Diankimba no coneixia el català i conscient de la importància de poder entendre's amb els veïns es va inscriure a un curs per aprendre l'idioma. Al curs va conèixer altres participants que li van explicar que Càritas ajuda a les persones a trobar feina.

Es va assabentar que s'iniciaria un curs de neteges en el qual primer es fa una part teòrica i posteriorment es fan pràctiques en empreses.



Durant un mes va anar 3h al dia de dilluns a divendres a l'Hospital de Granollers a fer les pràctiques amb l'empresa SIRSA.

D'aquelles setmanes de formació la Diankimba explica que **"te valorizan tanto que tu mismo te sientes importante, yo de verdad lo he sentido con ellos, y está muy bien, estaba muy contenta, estoy muy contenta la verdad, estoy muy contenta con ellos."**

El pas per Càritas ha suposat un nou rumb en la seva vida que l'ha ajudat a poder seguir esforçant-se per tenir una vida digna.

"Yo les agradeceré siempre mi vida, la verdad, porque no me la imaginaba así, pero Cáritas ayuda en general a muchas mujeres, es una confianza para las mujeres y eso yo lo veo. No soy la única mujer porque conozco muchas mujeres que han pasado aquí, que de verdad han cambiado su vida".



L'objectiu del curs és inserir als alumnes en empreses ordinàries una vegada finalitzades les pràctiques laborals. La Diankimba va poder incorporar-se a l'empresa on havia fet la formació **"después de las prácticas he podido seguir como substituta porque necesitaban substituir a gente que estaba de vacaciones pero desde luego nos hemos quedado ahí, seguimos trabajando con esta empresa"**.



Més informació al web
www.caritasdtr.org
o utilitzant el QR





Caritas
Diocesana de Terrassa



ALLÀ ON ENS NECESSITES
OBRIM CAMÍ A L'ESPERANÇA

Fes un donatiu

caritasdtr.org

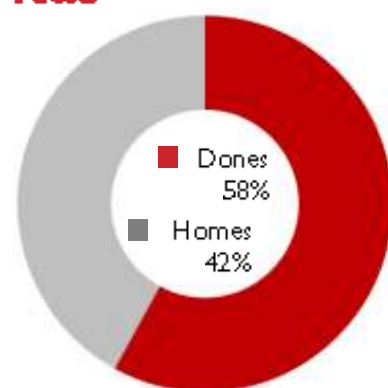
BIZUM: 33432

ES92 2100 5000 5002 0007 6012

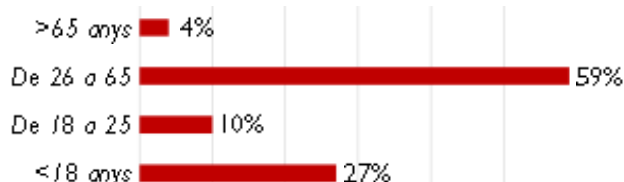
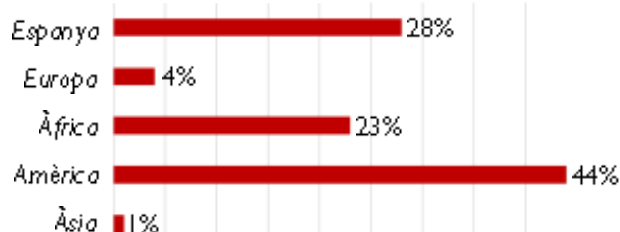
24.131

Persones beneficiàries

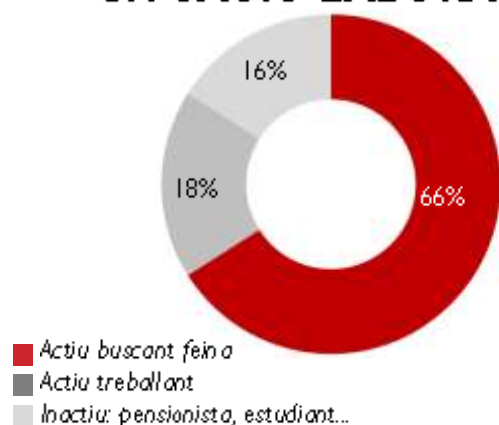
Els participants de Càritas Diocesana de Terrassa



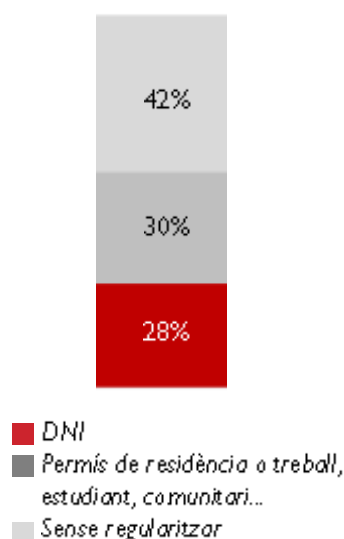
LLOC D'ORIGEN



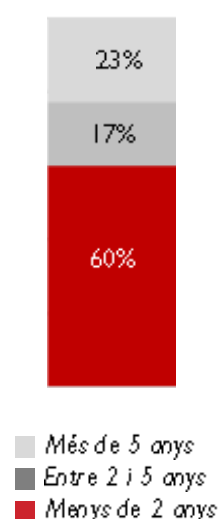
SITUACIÓ LABORAL



SITUACIÓ ADMINISTRATIVA



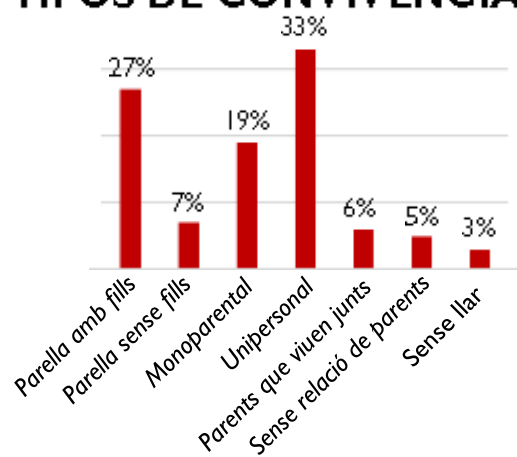
TEMPS A CÀRITAS



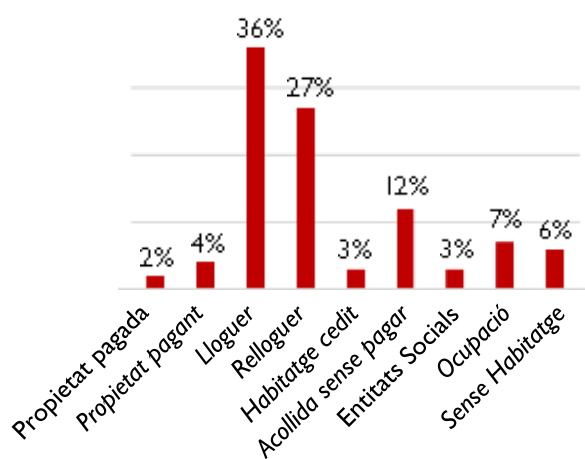
9.603

Llars

TIPUS DE CONVIVÈNCIA



TINENÇA DE L'HABITATGE



Programes d'acció social: la persona al centre

ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT:

Acompanyar processos de millora personal i familiar.

Sense fer cap distinció per la seva procedència, cultura, religió o valors. Fent que les persones siguin protagonistes de la seva pròpia vida.

SALUT:

Acompanyar persones que es troben en situacions de vulnerabilitat social i econòmica, i que presenten dificultats especials pels seus problemes de salut.

GENT GRAN:

Millorar la qualitat de vida de la gent gran oferint-los suport, companyia, convivència i millora de l'autonomia personal. Treballar l'estat d'ànim, l'autoestima i l'autoconcepte evitant el risc d'aïllament personal i social tot oferint acompanyament i espais de relació grupal per a gent gran.

FAMÍLIA I INFÀNCIA:

Millorar la situació dels infants i les seves famílies, el seu entorn, les seves relacions i vincles. Oferir-los suport en el seu desenvolupament personal i familiar de manera integral.

ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

24.131

Persones beneficiàries

172

Persones voluntàries

46

Projectes



SALUT

140

Persones beneficiàries

23

Persones voluntàries

9

Projectes



GENT GRAN

474

Persones beneficiàries

109

Persones voluntàries

20

Projectes a les parròquies



FAMÍLIA I INFÀNCIA

1.451

Persones beneficiàries

229

Persones voluntàries

32

Projectes

SENSE LLAR I HABITATGE

455

Persones beneficiàries

113

Persones voluntàries

31

Projectes



EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A ADULTS

370

Persones beneficiàries

51

Persones voluntàries

19

Projectes



LABORAL

780

Persones beneficiàries

57

Persones voluntàries

15

Projectes



NECESSITATS BÀSIQUES

22.705

Persones beneficiàries en ajudes en espècie

1.770

Persones beneficiàries en ajudes econòmiques

807

Persones voluntàries

115

Projectes

SENSE LLAR I HABITATGE:

Acompanyar persones amb dificultats, sense xarxa de relació, amb problemes econòmics, sense un habitatge estable. Són persones que tenen un nom, una història pròpia i uns drets que sovint han quedat aparcats en un cantó i que hem d'ajudar a recuperar.

EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A ADULTS:

Facilitar l'adquisició de competències bàsiques, potenciar la motivació per aprendre i afavorir la integració social de la persona mitjançant la comprensió del context social que l'envolta.

LABORAL:

Acompanyament individualitzat per tal de desvetllar les seves potencialitats i acompanyar la persona en l'adquisició de les competències que li siguin necessàries per poder-se incorporar al mercat de treball.

NECESSITATS BÀSIQUES:

Contribuïm a garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones ateses des de Càritas. Vetllem per la millora de la situació de les famílies beneficiàries des d'una perspectiva integral.

Al 2012, la Lidia va arribar a Càritas Mollet per fer pràctiques com a estudiant d'integració social, després de quaranta anys de treballar d'administrativa.



"Aquí (a Càritas) em va cridar molt el tema tant auster, tant senzill... que és el que realment es predica no? I a mi m'agrada aquesta proximitat, aquest tu a tu que no et sents ni inferior ni superior, ni diferent... a tot arreu és un ambient molt senzill amb gent amb moltes ganes de fer coses, i això a mi em va impressionar molt."

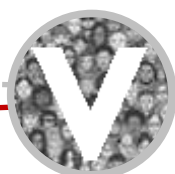
Quan es va jubilar, ja s'havia vinculat com a voluntària a la parròquia de la seva població, Santa Perpètua de la Mogoda. **"En aquell moment vaig continuar ajudant a la parròquia donant aliments, però també em vaig buscar altres voluntariats. Un dia vaig anar a Càritas a Sabadell i em van dir d'anar a ajudar a administració, i aquí ja em vaig quedar. Això va ser el gener del 2018 i fins ara."**



"És molt diferent treballar a la seu central, a l'administració, que és un ambient de molt bon rotllo, que a l'acollida de la parròquia, que també n'hi ha però també vivim històries de vida bastant complicades. Has de fer molta feina d'escolta activa, i a vegades és frustrant perquè no pots fer massa cosa per ells, però ja només això t'ho agraeixen molt. (...) L'altre, a nivell contable també és maco a (la part de) donacions veure la gent com reacciona davant d'un conflicte, d'una emergència... m'emociono. (...) Quan hi ha una emergència la gent actua i fa donacions amb el què pot, i normalment hi ha molta resposta."

"La meva experiència de voluntariat a Càritas Diocesana ha estat molt bona, estic molt ben acollida tan de part dels tècnics com dels voluntaris, fem un equip súper bo. Jo havia fet durant 40 anys treballs d'administrativa, i va ser com tornar-ho a fer i sentir que continuo estant al dia (...) i actualitzant-me amb els mètodes tecnològics a part d'estar fent una tasca voluntària."

Més informació al web
www.caritasdtr.org
o utilitzant el QR



Les persones voluntàries caminem amb esperança



El voluntariat és l'expressió de la gratuïtat i la solidaritat en un món canviant. Des de l'ideari de Càritas Diocesana de Terrassa, tots els agents vetllen per la dignitat de les persones i acompanyen processos en xarxa per a què tothom sigui protagonista de la seva pròpia història i lideri el rumb del seu futur.

La persona voluntària que s'acosta a Càritas aporta els seus coneixements i les seves habilitats tot oferint el seu temps per ajudar als altres.



Les persones voluntàries es posen al servei de les necessitats de les persones més vulnerables sent empàtiques i adaptant-se als diferents projectes i programes. La diversitat de perfils dels voluntaris i tècnics que treballen en equip és molt enriquidora i transmet un alt nivell de compromís, il·lusió, creativitat i participació en les accions que realitzen, així com

també es palesa la capacitat d'anàlisi crítica de la realitat.

És de gran valor poder brindar l'oportunitat del servei en l'acció social als més joves de la Diòcesi, com a experiència vital d'entrega als altres, en el seu procés de creixement personal.



El 2023 conjuntament amb la Delegació de Joventut de la Diòcesi de Terrassa s'ha iniciat el projecte *Emunah*. Durant el període d'un any (curs escolar) es proposa als joves submergir-se en l'experiència de missió i servei al sí de l'església particular de la nostra diòcesi de Terrassa. Els joves que participen en el projecte van a diferents parròquies de la Diòcesi per exercir un compromís de servei social des del sí de l'Església.

EMUNAH
אמונה



“Una cosa que trobo molt interessant és el tema de les formacions, just ahir en vam tenir una. Trobo que qualsevol persona que no tingui cap problema en venir i té dubtes, es pot arribar a formar en el que més li agradi, i a més quan es fan les formacions a nivell arxiprestal, és molt interessant perquè entre totes les parroquials, veus que hi ha coses a millorar, que sempre hi ha algú que arriba que es pensa que potser no en sap i t'aporta una idea nova... S'ha d'estar oberta sempre penso, a aprendre coses noves o a portar coses noves, el meu lema sempre és “aprenent cada dia!”.

”



La Sílvia va començar el voluntariat al 2010 coincidint que tenia un fill que participava a la catequesis de confirmació a la Parròquia.

Tot i que mai abans havia fet voluntariat, feia relativament poc que s'havia mort el seu pare i va tenir la necessitat de l'encontre i l'ajuda a l'altre des del seu dol.



Des d'aleshores la Sílvia col·labora al rebost dels aliments en el qual es reparteix un lot de productes a les famílies derivades de serveis socials.

Es procura que sigui el més complert possible gràcies a les diferents campanyes i programes en els quals participa Càritas La Garriga.

Arrel del seu compromís com a voluntària del rebost de la parròquia el rector li va proposar assumir més responsabilitat a la Càritas Parroquial **“quan m’ho va proposar Mn. Santi vaig pensar que, que bueno, que era un repte, (...) Però que era un repte que podia fer si jo tenia un equip per recolzar-me, perquè jo sola, jo no puc tirar endavant tots aquests projectes. La veritat, ha sigut, la clau ha sigut, poder-me acompanyar de persones molt bàsiques que han fet de referents en aquests projectes i que jo realment només he hagut de fer la coordinació en moments puntuals.”**

El model d'acompanyament de Càritas vetlla per adequar-se a les necessitats de cada persona, cada grup i al treball en xarxa, promovent la societat de la *“cuidadania”* en la qual tots tenim cura els uns dels altres, i això es procura transmetre tant en l'itinerari de voluntariat com en les propostes formatives. S'afavoreix la participació des de les seves múltiples vessants: presencial des de la seu de Càritas, en els diferents punts del territori, formacions en modalitat dual (presencial i telemàtica), formacions únicament telemàtiques i difusió en diferit de les diferents formacions a través del web i el canal de youtube perquè estiguin a l'abast de tothom.

A través del projecte “Escoles amb Cor. Sensibilització i iniciació al voluntariat” que té per finalitat donar a conèixer l'exclusió social amb les seves diverses especificitats per desvetllar l'interès per l'altre, per la persona que viu una situació de vulnerabilitat i exclusió i suscitar un actitud transformadora de la realitat a través de la presa de consciència i iniciació a una experiència de voluntariat a Càritas.

Al 2023 des d'Escoles amb Cor s'ha iniciat en treball conjunt amb el programa de Gent Gran una activitat que esdevé una oportunitat de relació intergeneracional. Consisteix en que els alumnes que realitzen el servei comunitari fan un acompanyament a les persones que viuen en residències de gent gran. Per a les persones acompanyades aquest acompanyament genera il·lusió i alegria tant per la trobada com els dies previs i posteriors.

Com a coordinadora de la Càritas Parroquial de Sant Esteve de La Garriga, la Sílvia també dona suport a l'equip que acull i acompanya a les persones que s'adrecen a Càritas demanant ajuda. **“L'experiència d'acompanyament per nosaltres, sobretot per mi, ha estat una experiència de vida.”**

Des del 2023 la Sílvia també participa del projecte “Escoles amb Cor” de Càritas Diocesana de Terrassa. **“A nivell d'escoles, aquí a La Garriga la veritat és que tenim la sort (...) com una entitat social que som, important i molt reconeguda aquí al poble, (...) totes les escoles participen amb nosaltres un cop l'any fent servei comunitari, fent les seves hores de voluntariat, i surten molt contents i molt satisfets.”**



Per la Sílvia, el compromís de les persones voluntàries es realitza **“sobretot amb molt d'afecte, molta empatia i des d'una visió molt optimista encoratjar aquella família que pot tirar endavant si ens té a nosaltres”** i valora que **“el feedback és molt bo perquè fins i tot crees vincles i crees relacions... Moltes vegades ja saps que la persona que et vindrà, que et ve, t'explica... doncs mira “m'ha passat això amb el meu fill, estic axins, aixans” (...) volen parlar amb mi, perquè em volen explicar (...)”**.

Així doncs, la Sílvia destaca que realitzar una acció voluntària a Càritas és comprometre's amb les persones, posar-se al servei d'allò que faci falta per tal d'ajudar a millorar la situació de les persones més vulnerables i plegades construir un món més just per a tothom.

A partir de les accions d'Aprenentatge i Servei que es realitzen, la Sílvia explica com a La Garriga s'ha vinculat els alumnes amb el projecte Grans Moments que té per objectiu acompanyar a la gent gran i crear vincles intergeneracionals **“estem anant a dues residències, vam anar a l'Escola Sant Lluís, per poder des d'Escoles amb Cor sensibilitzar als alumnes en aquest projecte de la gent gran i d'entrada penso que és la millor manera (...) “tots hem sigut joves i tots ens farem grans algun dia” i des d'aquest lema penso que és important que tots puguem ajudar”**.

Més informació al web
www.caritasdtr.org
o utilitzant el QR





Més informació al web
www.caritasdtr.org
o utilitzant el QR



Amb l'objectiu de garantir la **cobertura de les necessitats bàsiques** de les persones ateses des de Càritas, i vetllar per la millora de la situació de les famílies beneficiàries des d'una **perspectiva integral**, el programa de Necessitats Bàsiques inclou ajuts directes, en efectiu o bé, en espècie, per a garantir el dret a l'alimentació, habitatge, subministraments de la llar, medicació, transport, roba, material escolar, etc.



22.705

Persones beneficiàries
en ajudes en espècie



1.770

Persones beneficiàries
en ajudes econòmiques

Triar com ens alimentem és un dret, no un privilegi

La crisi del 2008 i anys posteriors van incrementar el nombre d'atencions en els projectes d'ajut en espècies i va provocar que l'acció en els mateixos s'allunyés de la nostra manera de fer i ser, que és l'acollida, tret diferencial de Càritas segons el nostre Model d'Acció Social. Amb l'arribada de la pandèmia tornem a incrementar el nombre d'atencions, ja que la situació ho requeria i s'hi afegeix un distanciament físic que ens allunya encara més. És per aquest motiu que els darrers anys **s'han promogut entre els agents de Càritas espais i jornades de reflexió** per tal de donar eines entorn al dret a l'alimentació i conèixer experiències que s'estan desenvolupant en altres ciutats i equips de Càritas.

Les targetes moneder permeten accedir a les necessitats bàsiques, des d'uns **principis d'organització col·lectiva i d'empoderament**, basant-se en la confiança en la persona i el seu acompanyament per **sortir de l'exclusió social**. La targeta moneder a més a més és una forma d'ajudar en termes de:



Dignitat de la persona

Permet disposar dels recursos necessaris per organitzar la llar, anar a comprar al súper i al comerç local i organitzar les despeses de la forma més convenient d'acord a la cultura i costums.



Sostenibilitat

Evita despeses de transport i el manteniment de magatzems.
Evita el malbaratament.
Fomenta la sostenibilitat alimentària.



Salut

Permet a tots els que la facin servir comprar productes frescos als que, d'altra manera, no podrien accedir o seria més complicat.





L'economia que ESCOLTA

I atén les necessitats d'empreses,
persones treballadores i
consumidores.



L'economia que CUIDA

S'ocupa de les persones i les seves
condicions de feina al mateix
temps que cuida el mediambient.



L'economia que SUMA

És l'economia del bé comú i la
cooperació, la que suma beneficis
per a les persones.



L'economia que CANVIA

Una economia que és
transformadora tant a nivell
personal com en col·lectiu



L'economia que VOLS

Per Càritas, l'economia solidària és un repte, però també una realitat. Apostem per ella i per això desenvolupem projectes que posen a les persones en el centre de l'activitat econòmica i faciliten el seu accés a un treball digne.

Càritas defensa una economia solidària al servei dels drets humans i que prioritza la cura del planeta Una economia que permeti reduir l'impacte sobre el medi ambient, optimitzar la utilització dels recursos i afavorir la creació d'ocupació digna que millori el nostre entorn social i natural.

Amb l'objectiu de contribuir a la construcció de l'economia solidària i a la missió de Càritas d'atendre les necessitats de les persones en situació de desavantatge social, **treballem pel creixement de l'empresa d'inserció i altres empreses socials, l'ús de la xarxa de contenidors de recollida de roba i la promoció de botigues de roba solidària.** Aquestes iniciatives d'economia social, han de buscar la rendibilitat i sostenibilitat, per tal d'augmentar la generació de llocs de treball d'inserció per a persones en situació d'exclusió.



APASOMI

**Empresa d'inserció
laboral** de persones
en risc d'exclusió social,
formant-les en
activitats econòmiques
en el sector de serveis.



Contenidors de recollida de roba

Oferir una **segona
oportunitat**
o una nova vida a
productes
que ja no s'utilitzen.



Botigues de roba solidària

Fomentar el comerç just,
l'economia social
i la reinserció de
persones a través de
l'economia circular.

Més informació al web
www.caritasdtr.org
o utilitzant el QR





Al maig de 2023, l'Ezequiel va arribar a Càritas sol·licitant formació i orientació laboral.



“Estudié diseño de moda y siempre trabajaba desde muy joven (...) en el tema de botigues de roba, de atención al cliente, del área de la confección.”



Va participar al curs de formació laboral en el qual va adquirir coneixements en neteja, atenció a gent gran, cuina, català, planxa i costura, i competències transversals.

Les persones referents del curs i del programa laboral, veient les seves habilitats i capacitats el van orientar a treballar en botigues de roba.



“Me ubicaron justo en *Formació i Treball*, en “Moda re-”. (...) voy para 2 meses y la experiencia ha sido chulísima, me ha gustado muchísimo.”



“Mi función dentro de la empresa, es adquirir todos los conocimientos, adaptarme al sistema de la misma (en ese proceso estoy ahora mismo) y adquirir un mayor puesto dentro.”



L'Ezequiel ja pensa en el seu futur “en el proceso también te siguen educando para cuando tu termines tu vida laboral con ellos, tu quedas preparado con un buen currículum para seguir”.



Més informació al web
www.caritasdtr.org
o utilitzant el QR



APASOMI treballa principalment per inserir persones al món laboral. L'empresa **genera llocs de feina** per tal que amb formació i acompanyament socio-laboral, les persones que s'apropen a Càritas puguin tenir una segona oportunitat al Vallès Occidental i al Vallès Oriental.

Durant el 2023 en estreta col·laboració amb els serveis socials del territori juntament amb les tècniques de Càritas, APASOMI s'ha especialitzat en **neteges de xoc**. La feina està molt valorada perquè no només es tracta d'acondicionar i netejar espais, sinó de vetllar per la dignitat de la persona que hi viu. APASOMI també ha potenciat les línies de transport i reformes integrals creant un equip que **dona resposta a qualsevol necessitat** dintre d'una reforma.

Res d'això seria possible si no comptéssim amb el suport de la Generalitat que aporta part dels recursos dels quals s'abasteix APASOMI com a Empresa d'Inserció.

El 2023 l'equip humà que forma els 28 llocs de treball d'APASOMI ha donat resposta als diferents serveis:

- Neteja d'espais
- Reformes integrals
- Desbrossament d'espais verds
- Transports
- Activitat en empresa client
- Serveis a demanda



PROXIMITAT

REINSERCIÓ LABORAL

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

PREUS AJUSTATS

SEGUIMENT INDIVIDUAL

Els números de Càritas Diocesana de Terrassa

RECURSOS

FONTS PRIVADES

2.399.743,33 €

Socis i donants	753.040,20 €
Campanyes	122.037,19 €
Prestacions de serveis i altres	86.134,62 €
Aportacions usuaris	56.678,88 €
Entitats privades	703.063,42 €
Aplicació de donatius i herències	678.789,02 €

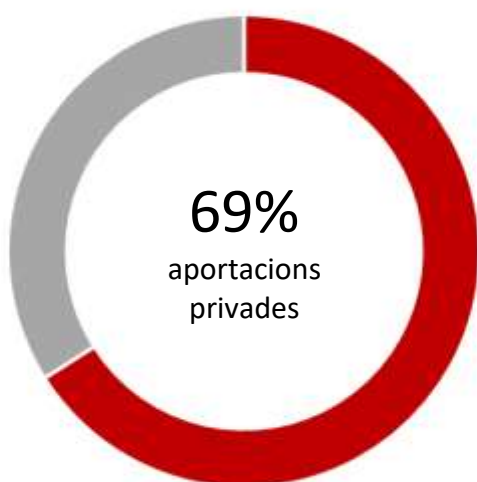
RECURSOS

FONTS PÚBLIQUES

1.094.984,62 €

Generalitat de Catalunya	863.612,48 €
Aportacions IRPF aplicades a acció social	81.870,48 €
Ajuntaments i Diputació	114.930,64 €
Fons Europeus	34.571,02 €

TOTAL DE RECURSOS GESTIONATS 3.494.727,95 €

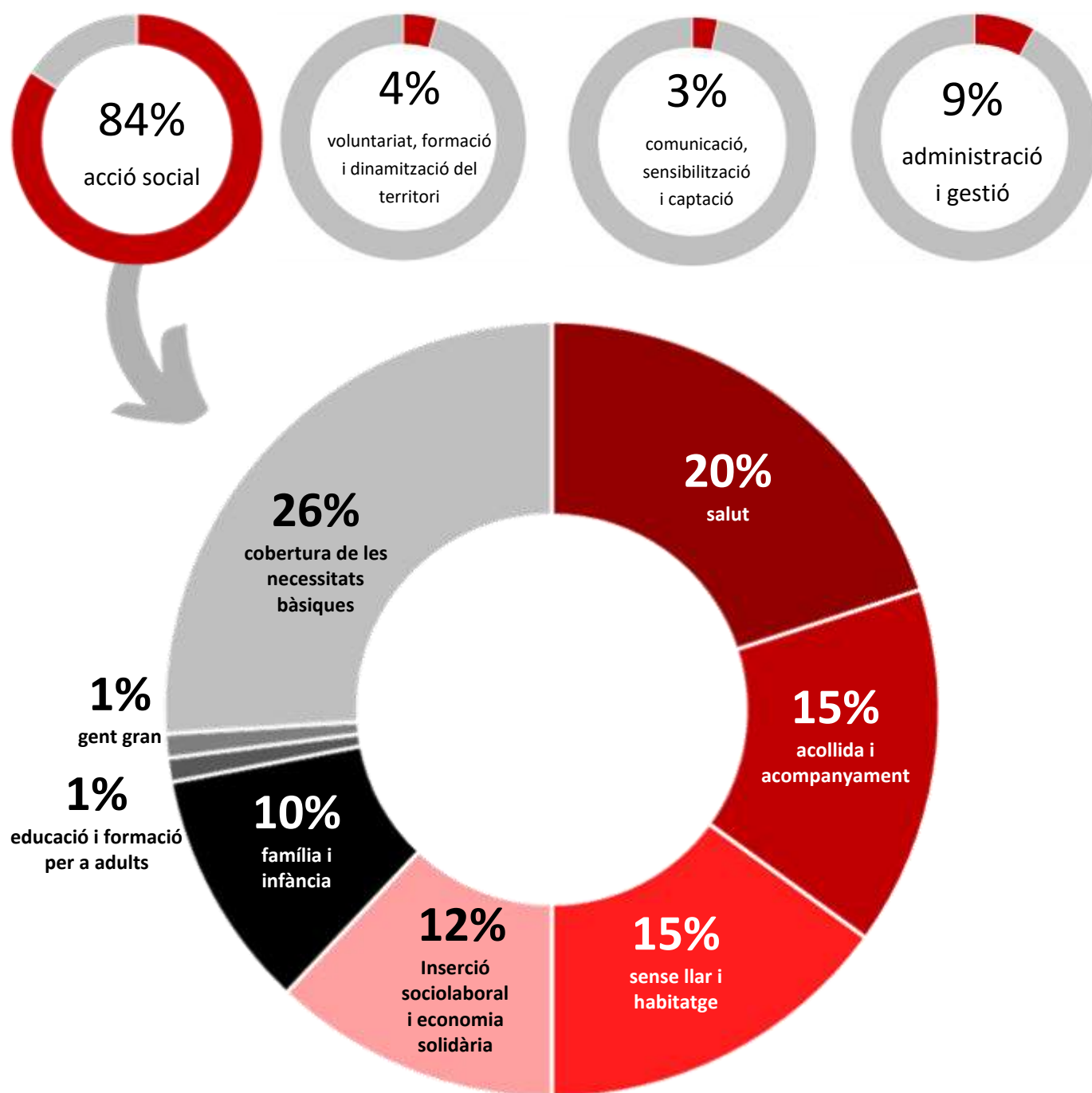


Amb el suport de



3.494.727,95 €

total de recursos aplicats de Càritas Diocesana de Terrassa que es complementen amb:
1.129.109 € del conjunt de l'acció social de les parròquies a la Diòcesi
106.736 € gestionats del programa "la Cabra" Proinfància per ajuts directes
663.007,34 € de recursos aplicats per APASOMI Empresa d'Inserció



APLICACIÓ DELS RECURSOS

Acció Social	2.727.112,77 €
Voluntariat, formació i dinamització del territori	134.964,85 €
Comunicació, sensibilització i captació	110.541,40 €
Administració i gestió	282.217,54 €
Romanent pendent d'aplicar a projectes	239.891,39 €
TOTAL APLICACIÓ DELS RECURSOS	3.494.727,95 €

Els comptes estan auditats per l'empresa AUDIT ACLM S.L.P.
i es troben disponibles a la nostra pàgina web.



Més informació al web
www.caritasdtr.org
o utilitzant el QR

ALLÀ ON ENS NECESSITES

El 2023 ha fet 10 anys de l'erecció de Càritas Diocesana de Terrassa com a entitat del Bisbat de Terrassa per a la realització de l'acció social a la Diòcesi. El 2013 el Sr. Salvador Obiols assumia la direcció de Càritas amb la confiança de Mons. Josep Àngel Saiz Meneses, i posteriorment el Sr. Francesc Llonch va dirigir l'entitat havent d'afrontar el repte de donar resposta a les persones més necessitades durant l'estat d'alarma. Aquests últims anys hem continuat la tasca acompanyant a les parròquies i a tots els agents de Càritas (persones voluntàries i treballadores) per tal d'ajudar a les persones més vulnerables.

Des de sempre a Càritas hem vist com les persones que acompanyem fan esforços per seguir endavant malgrat les conseqüències de la crisi immobiliària, la crisi provocada per la covid, els conflictes bèl·lics i la inflació de preus, sense poder oblidar la dificultat per a qualsevol persona en trobar un habitatge digne.

En aquest sentit, com a directora de Càritas Diocesana de Terrassa m'enorgulleix veure com les persones que acompanyem fan processos i es van obrint camí a l'esperança per tenir una vida digna, de la mà de mossens, voluntaris i tècnics que s'impliquen i ofereixen el seu temps, posant les seves capacitats i habilitats al servei de les persones més vulnerables i estan sempre allà on es necessiten.

MOLTES GRÀCIES!



Mònica Martínez Reche

Directora General de Càritas Diocesana de Terrassa





OBRIM CAMÍ A L'ESPERANÇA

Càritas és germanor, és encontre i és oportunitat, i per això, **vetllem per ser presents allà on se'ns necessita**. No mirem cap a una altra banda sigui quina sigui la història, hi som i volem ser-hi, com a Església, com a comunitat, com a Càritas, aixecant la veu per denunciar les situacions d'exclusió social, la falta d'oportunitats i d'accés als drets, i per anunciar la bona nova de l'esperança en cada camí que s'obre de nou.

Volem fer visible i posar al centre d'aquesta celebració la realitat de tantes persones que han perdut el rumb o el sentit de la vida, que no troben aquesta oportunitat per tirar endavant sense els recursos necessaris, i a qui **Càritas proposa camins d'esperança concrets**, de guariment, de formació, de cerca de feina, d'escolta.... Camins de **noves oportunitats**. Perquè sabem que es pot recalcular la ruta de mil maneres; només cal ser allà, a prop, al costat de tanta gent que ho necessita, i oferir el que tots portem a dins: amor en forma d'escolta, acollida, empoderament, temps... a través d'un projecte comú.

Davant d'aquesta realitat proposem **sortir a l'encontre dels altres**, especialment de les persones més vulnerables, sense esperar que truquin a la porta; **comprometre's amb el bé comú** compartint temps, idees, i habilitats per millorar la vida dels qui no tenen tantes oportunitats; i **cultivar la solidaritat en comunitat** vinculant-nos amb altres persones de forma solidària i fraterna des de la gratuïtat i la generositat voluntària, per continuar obrint camí i ser presents on se'ns necessita.

Gràcies per ser oportunitat.

Gràcies per ser esperança.



ALLÀ ON ENS NECESSITES
OBRIM CAMÍ A L'ESPERANÇA



AJUDA'NS A AJUDAR

codi BIZUM 33432

ES92 2100 5000 5002 0007 6012

www.caritasdtr.org

@caritasdtr



envia ALTA al
747 75 48 52

GRÀCIES
ENEROSITAT ESPECTE JUDA OMPROMÍS NCLUSIÓ SPERANÇA OLIDARITAT



Caritas

Diocesana de Terrassa