

NOTA DE PREMSA

Tres veus, un mateix compromís: Històries de treball social a Càritas Diocesana de Terrassa

Descobreix les experiències de tres treballadores socials que transformen vides

Càritas Diocesana de Terrassa, 18 de març de 2025,

A Càritas Diocesana de Terrassa, el treball social és més que una professió; és una vocació que transforma vides i comunitats. En aquest article, compartim els testimonis de tres treballadores socials que representen diferents etapes de la seva carrera: Montserrat Rosaura, que col·labora amb Càritas després de la jubilació; Sagrario Palomino, amb una quinzena d'anys d'experiència a l'entitat; i Lourdes Esgueva, qui fa 1 any que treballa a Càritas. Les seves històries ens ofereixen una visió profunda del compromís i la passió que defineixen el treball social a Càritas.

Motivacions i vocació

La vocació per ajudar els altres és una motivació comuna en les històries de la Montserrat, la Sagrario i la Lourdes. Rosaura, que després de tota una vida professional col·labora amb Càritas, explica: "L'opció professional que vaig prendre responia a la inquietud per treballar en pro de la justícia social i la dignitat de les persones. Com que -qui ho té del néixer no ho deixa- una vegada acabada l'etapa laboral he volgut continuar contribuint des d'una altra perspectiva, ara com a voluntària.". Aquesta vocació es reflecteix també en Palomino, a qui va motivar trobar una professió "on et prepararessin per acompanyar situacions de vulnerabilitat, i que fos a través del coneixement de recursos, serveis i drets". Esgueva, per la seva banda, va descobrir la seva vocació des de petita, gràcies a les jornades de voluntariat amb la seva mare.

Dificultats del dia a dia

Les dificultats del dia a dia són una realitat constant per a les treballadores socials. Montserrat destaca que "el dret de les persones a disposar de mitjans per a una vida digna requereix respostes (gens fàcils) que alliberin de dependre de suports externs reiterats (per a cada necessitat i per a cada moment). Cal posar els esforços en l'acompanyament per superar les dificultats de les persones i comunitats, dificultats que no deixen créixer i desenvolupar-se amb dignitat". Sagrario subratlla la complexitat de "saber quin son els àmbits en els que hem d'apostar i centrar-nos en ells". Lourdes també es troba famílies que viuen situacions amb grans necessitats que sovint són difícils de cobrir. "A vegades, el nivell de necessitat és tan gran que resulta difícil cobrir tot el que es necessita," comenta Lourdes. No obstant, les tres destaquen la importància de mantenir l'esperança i acollir i acompanyar les persones per aconseguir en sortir-se'n.

Impacte comunitari i voluntariat

Les tres professionals van decidir exercir aquesta professió a partir d'experiències personals i en aquest sentit, destaquen que el treball comunitari i el voluntariat són essencials per donar resposta a les necessitats de la comunitat. Rosaura veu el treball comunitari com una peça clau per donar resposta a les necessitats. Palomino destaca la importància dels voluntaris en la tasca

I/4

Per a més informació: Sra. Eulàlia Muntané – 675 69 42 88 - comunicacio@caritasdiocesanaterrassa.cat

Càritas Diocesana de Terrassa – c/Duran i Sors, 11. 08201 Sabadell - Tel. 931 433 984 – <https://caritasdtr.org>

de Càritas, afirmant que "El voluntariat és un regal per tothom. Pels professionals i pels participants dels projectes, perquè veuen que hi ha persones que decideixen donar el seu temps i la seva energia a canvi de res." Esgueva valora que "sense els voluntaris, res d'això seria possible. (...) Junts, aconseguim crear una xarxa de suport que ajuda moltíssim a les famílies."

Experiències viscudes

Les experiències viscudes són una part integral del treball social. Montserrat recorda una família en situació complicada, la mare estava embarassada i tenien una filla petita amb discapacitat. Sagrario ha vist moltes famílies superar dificultats gràcies al suport de Càritas. Lourdes comparteix una experiència emotiva amb una família que va aconseguir estabilitat. "Ara, de tant en tant em truca per agrair-nos i ens envia fotos del seu nadó. És molt bonic veure com Càritas va ser per ells una porta quan no veien sortida." explica Lourdes.

Reptes actuals

Els reptes actuals del treball social són diversos i complexos. Montserrat identifica l'adaptació a la nova realitat com un dels principals reptes. Sagrario destaca les demandes creixents, les dificultats que això comporta i el fet "que les persones es sentin partícips del seu procés, que coneguin els seus drets". Lourdes subratlla la necessitat de donar més oportunitats laborals i d'inserció social per a les famílies vulnerables. En aquest sentit, és imprescindible la col·laboració de totes les persones, empreses i entitats que contacten amb Càritas per fer-ho possible.

Habilitats essencials com a professional

Les habilitats essencials per a un treballador social són variades i fonamentals per a la seva tasca. Montserrat considera l'empatia i la capacitat d'escoltar com habilitats clau. Sagrario destaca la importància de "que sigui molt conscient dels límits personals, tingui en compte que s'ha de cuidar per acompanyar, que cregui en tots els potencials de les persones, grups i comunitats en les intervingui." Lourdes creu que les habilitats s'han de renovar constantment per estar a l'alçada de les necessitats de cada moment.

Els testimonis de Montserrat Rosaura, Sagrario Palomino i Lourdes Esgueva ens mostren la dedicació i el compromís que defineixen el treball social a Càritas Diocesana de Terrassa. Les seves experiències i reflexions són un recordatori del valor del treball social i la importància de la solidaritat i el suport mutu. A través de les seves històries, veiem com el treball social pot transformar vides i comunitats, creant un futur millor per a totes les persones.

Sabadell, 18 de març de 2025

NOTA DE PRENSA

Tres voces, un mismo compromiso: Historias de trabajo social en Càritas Diocesana de Terrassa

Descubre las experiencias de tres trabajadoras sociales que transforman vidas

Càritas Diocesana de Terrassa, 18 de marzo de 2025,

En Càritas Diocesana de Terrassa, el trabajo social es algo más que una profesión; es una vocación que transforma vidas y comunidades. En este artículo, compartimos los testimonios de tres trabajadoras sociales que representan distintas etapas de su carrera: Montserrat Rosaura, que colabora con Càritas después de la jubilación; Sagrario Palomino, con una quincena de años de experiencia en la entidad; y Lourdes Esgueva, quien lleva 1 año trabajando en Càritas. Sus historias ofrecen una visión profunda del compromiso y la pasión que definen el trabajo social en Càritas.

Motivaciones y vocación

La vocación por ayudar a los demás es una motivación común en las historias de Montserrat, Sagrario y Lourdes. Rosaura, que después de toda una vida profesional colabora con Càritas, explica: "La opción profesional que tomé respondía a la inquietud por trabajar en pro de la justicia social y la dignidad de las personas. Como -quien lo tiene del nacer no lo deja- una vez terminada la etapa laboral he querido seguir contribuyendo desde otra perspectiva, ahora como voluntaria". Esta vocación se refleja también en Palomino, a quien motivó encontrar una profesión "donde te prepararan para acompañar situaciones de vulnerabilidad, y que fuera a través del conocimiento de recursos, servicios y derechos". Esgueva, por su parte, descubrió su vocación desde pequeña, gracias a las jornadas de voluntariado con su madre.

Dificultades del día a día

Las dificultades del día a día son una constante realidad para las trabajadoras sociales. Montserrat destaca que "el derecho de las personas a disponer de medios para una vida digna requiere respuestas (nada fáciles) que liberen de depender de apoyos externos reiterados (para cada necesidad y para cada momento). Es necesario poner los esfuerzos en el acompañamiento para superar las dificultades de las personas y comunidades, dificultades que no dejan crecer y desarrollarse". Sagrario subraya la complejidad de "saber cuáles son los ámbitos en los que debemos apostar y centrarnos en ellos". Lourdes también encuentra familias que viven situaciones con grandes necesidades que a menudo son difíciles de cubrir. "A veces, el nivel de necesidad es tal que resulta difícil cubrir todo lo que se necesita," comenta Lourdes. Sin embargo, las tres destacan la importancia de mantener la esperanza y acoger y acompañar a las personas para conseguir salir de ella.

Impacto comunitario y voluntariado

3/4

Per a més informació: Sra. Eulàlia Muntané – 675 69 42 88 - comunicacio@caritasdiocesanaterrassa.cat

Càritas Diocesana de Terrassa – c/Duran i Sors, 11. 08201 Sabadell - Tel. 931 433 984 – <https://caritasdtr.org>

Las tres profesionales decidieron ejercer esta profesión a partir de experiencias personales y, en este sentido, destacan que el trabajo comunitario y el voluntariado son esenciales para dar respuesta a las necesidades de la comunidad. Rosaura ve el trabajo comunitario como pieza clave para dar respuesta a las necesidades. Palomino destaca la importancia de los voluntarios en la labor de Càritas, afirmando que "El voluntariado es un regalo para todos. Para los profesionales y para los participantes de los proyectos, porque ven que hay personas que deciden dar su tiempo y su energía a cambio de nada." Esgueva valora que "sin los voluntarios, nada de eso sería posible. (...) Juntos, conseguimos crear una red de apoyo que ayuda muchísimo a las familias".

Experiencias vividas

Las experiencias vividas son una parte integral del trabajo social. Montserrat recuerda a una familia en situación complicada, la madre estaba embarazada y tenían una hija pequeña con discapacidad. Sagrario ha visto a muchas familias superar dificultades gracias al apoyo de Càritas. Lourdes comparte una experiencia emotiva con una familia que logró estabilidad. "Ahora, de vez en cuando me llama para agradecernos y nos envía fotos de su bebé. Es muy bonito ver cómo Càritas fue para ellos una puerta cuando no veían salida." explica Lourdes.

Retos actuales

Los retos actuales del trabajo social son diversos y complejos. Montserrat identifica la adaptación a la nueva realidad como uno de sus principales retos. Sagrario destaca las crecientes demandas, las dificultades que ello conlleva y el hecho de que "las personas se sientan partícipes de su proceso, que conozcan sus derechos". Lourdes subraya la necesidad de dar mayores oportunidades laborales y de inserción social para las familias vulnerables. En este sentido, es imprescindible la colaboración de todas las personas, empresas y entidades que contactan con Càritas para hacerlo posible.

Habilidades esenciales como profesional

Las habilidades esenciales para un trabajador social son variadas y fundamentales para su labor. Montserrat considera la empatía y la capacidad de escuchar como habilidades clave. Sagrario destaca la importancia de "que sea muy consciente de los límites personales, tenga en cuenta que debe cuidarse para acompañar, que crea en todos los potenciales de las personas, grupos y comunidades en las intervenga." Lourdes cree que las habilidades deben renovarse constantemente para estar a la altura de las necesidades de cada momento.

Los testigos de Montserrat Rosaura, Sagrario Palomino y Lourdes Esgueva nos muestran la dedicación y el compromiso que definen el trabajo social en Càritas Diocesana de Terrassa. Sus experiencias y reflexiones son un recordatorio del valor del trabajo social y la importancia de la solidaridad y el apoyo mutuo. A través de sus historias, vemos cómo el trabajo social puede transformar vidas y comunidades, creando un futuro mejor para todas las personas.

Sabadell, 18 de marzo de 2025