

NOTA DE PREMSA

Càritas Diocesana de Terrassa alerta de l'augment del relloguer i les condicions precàries d'accés a l'habitatge

L'entitat ha presentat la seva memòria 2024, en què destaca aquesta problemàtica com una de les més greus per a les persones acompanyades per Càritas al Vallès Occidental i Oriental.

Càritas Diocesana de Terrassa, 19 de juny de 2025,

Càritas Diocesana de Terrassa ha presentat la seva memòria 2024, en què denuncia **l'increment del relloguer en condicions precàries** com una de les problemàtiques més greus que afecten actualment les persones acompanyades per l'entitat al Vallès Occidental i Oriental.

Segons dades de la memòria, gairebé **1 de cada 3 persones ateses (31,9%) viuen en règim de relloguer**, sovint sense contracte ni garanties legals, fet que genera inseguretat, tensions de convivència i vulneració de drets bàsics. Entre les situacions més habituals es denuncien restriccions d'ús de serveis essencials com la cuina, la rentadora o el bany.

Jesús, un jove de 20 anys acompanyat per Càritas afirma que “és molt difícil perquè vius amb persones alienes a tu, persones que no coneixes, que tenen pensaments diferents”. No obstant això, confessa que ha tingut sort perquè a ell en cap moment li han imposat horaris per poder utilitzar la rentadora ni li han prohibit cuinar, com els passa a altres persones que viuen en situació de relloguer.

Aquestes condicions impacten directament en la salut mental i física de les persones afectades, especialment en famílies amb infants. **Més del 25% de les persones ateses per Càritas són menors d'edat**, sovint sense espais adequats per estudiar o jugar, sense incomodar a les altres persones que viuen al pis.

Càritas adverteix que el marc legal actual **no protegeix la majoria de les situacions de relloguer, ja que sovint es realitzen en l'economia submergida**, sense contractes. Aquesta circumstància impedeix a les persones reclamar condicions dignes i impossibilita el control efectiu del mercat.

D'altra banda, amb la mirada continua de vetllar per la dignitat de les persones acollides en habitatges de Càritas Diocesana de Terrassa, durant el 2024 l'entitat ha fet intervencions al 50% dels pisos, sobretot en adaptació per a l'estalvi energètic i benestar en general: tancaments, electrodomèstics, arranjaments diversos.

Targetes moneder: autonomia, sostenibilitat i salut

Un altre dels projectes destacats per Càritas durant l'any 2024 ha estat reforçar el sistema de targetes moneder com a eina per garantir l'accés a aliments i productes bàsics, tot **preservant la llibertat, la privacitat i la dignitat de les persones beneficiàries**. Aquestes targetes permeten fer compres en comerços de proximitat, afavorint el teixit econòmic local i evitant l'estigmatització.

“És una targeta que la pot portar qualsevol persona, i allà no hi ha cap distintiu. La persona compra, paga, i ningú no sap res” afirma el Santi, voluntari que acompanya persones beneficiàries de targetes moneder. A més, el projecte fomenta l'autonomia de la gestió econòmica de les famílies, alhora que facilita un acompanyament proper i personalitzat per part dels equips voluntaris.

Inserció laboral, suport a la infància, adolescència, família i a la gent gran

Pel que fa a l'àmbit laboral, Càritas ha acompanyat més de 800 persones a través d'itineraris personalitzats.

Formacions i col·laboracions amb empreses com Sirsa, permeten fer pràctiques i accedir a contractes laborals.

En paral·lel, el programa d'infància, adolescència i família ha **enfortit els espais d'acompanyament educatiu i familiar**. També s'han impulsat tallers de competències digitals per a infants i adolescents, i s'ha donat a conèixer la LOPIVI als agents de Càritas, per garantir entorns segurs i protegits per a infants i adolescents.

Així mateix, entre les iniciatives destacades del 2024, cal esmentar el projecte **Grans Moments**, que ofereix acompanyament a persones grans, alhora que promou el voluntariat juvenil i experiències intergeneracionals. Ja implantat en municipis com Sabadell i La Garriga, el projecte construeix vincles que humanitzen la relació entre generacions i trenquen l'aïllament.

Compromís amb la qualitat i l'acompanyament integral

El 2024 ha estat un any clau per a l'entitat. El treball conjunt de voluntaris i professionals ha culminat amb l'obtenció del **certificat de qualitat ISO 9001:2015**, que acredita l'excel·lència i la millora contínua en la gestió. Aquesta fita ha coincidit amb el 10è aniversari de Càritas Diocesana de Terrassa, reforçant el seu compromís amb una acció social centrada en la dignitat, la proximitat i la transformació comunitària.

Càritas ha acompanyat **23.855 persones a través de 262 projectes socials, amb el suport de 1.512 persones voluntàries**. L'actuació ha estat transversal, abordant necessitats bàsiques, laborals, educatives, emocionals i residencials.

Aquestes xifres evidencien una tasca centrada en les persones i els seus drets, que vol transformar la vulnerabilitat en oportunitat, fent de cada procés d'ajuda una història de dignitat i canvi.

Sabadell, 19 de juny de 2025

NOTA DE PRENSA

Càritas Diocesana de Terrassa alerta del aumento del realquiler y las condiciones precarias de acceso a la vivienda

La entidad ha presentado su memoria 2024, en la que destaca esta problemática como una de las más graves para las personas acompañadas por Càritas en el Vallès Occidental y Oriental.

Càritas Diocesana de Terrassa, 19 de junio de 2025,

Càritas Diocesana de Terrassa ha presentado su memoria 2024, en la que denuncia **el incremento del realquiler en condiciones precarias** como una de las problemáticas más graves que afectan actualmente a las personas acompañadas por la entidad en el Vallès Occidental y Oriental.

Según datos de la memoria, casi **1 de cada 3 personas atendidas (31,9%) viven en régimen de realquiler**, a menudo sin contrato ni garantías legales, lo que genera inseguridad, tensiones de convivencia y vulneración de derechos básicos. Entre las situaciones más habituales se denuncian restricciones de uso de servicios esenciales como la cocina, la lavadora o el baño.

Jesús, un joven de 20 años acompañado por Càritas afirma que "es muy difícil porque vives con personas ajenas a ti, personas que no conoces, que tienen pensamientos diferentes". Sin embargo, confiesa que ha tenido suerte porque a él en ningún momento le han impuesto horarios para poder utilizar la lavadora ni le han prohibido cocinar, como les ocurre a otras personas que vive.

Estas condiciones impactan directamente en la salud mental y física de las personas afectadas, especialmente en familias con niños **Más del 25% de las personas atendidas por Càritas son menores de edad**, a menudo sin espacios adecuados para estudiar o jugar, sin incomodar a las demás personas que viven en el piso.

Càritas advierte que el marco legal actual **no protege a la mayoría de situaciones de realquiler, ya que a menudo se realizan en la economía sumergida**, sin contratos. Esta circunstancia impide a las personas reclamar condiciones dignas e imposibilita el control efectivo del mercado.

Por otra parte, con la mirada continúa de velar por la dignidad de las personas acogidas en viviendas de Càritas Diocesana de Terrassa, durante 2024 la entidad ha realizado intervenciones en el 50% de los pisos, sobre todo en adaptación para el ahorro energético y bienestar en general: cierres, electrodomésticos, arreglos diversos.

Tarjetas monedero: autonomía, sostenibilidad y salud

Otro de los proyectos destacados por Càritas durante el año 2024 ha sido reforzar el sistema de tarjetas monedero como herramienta para garantizar el acceso a alimentos y productos básicos, **preservando la libertad, la privacidad y la dignidad de las personas beneficiarias**. Estas tarjetas permiten realizar compras en comercios de proximidad, favoreciendo el tejido económico local y evitando la estigmatización.

"Es una tarjeta que la puede llevar cualquier persona, y allí no hay ningún distintivo. La persona compra, paga, y nadie sabe nada" afirma Santi, voluntario que acompaña a personas beneficiarias de tarjetas monedero. Además, el proyecto fomenta la autonomía de la gestión económica de las familias, a la vez que facilita un acompañamiento cercano y personalizado por parte de los equipos voluntarios.

Inserción laboral, apoyo a la infancia, adolescencia, familia y personas mayores

Por lo que respecta al ámbito laboral, Càritas ha acompañado más de 800 personas a través de itinerarios personalizados.

Formaciones y colaboraciones con empresas como Sirsa, permiten realizar prácticas y acceder a contratos laborales.

En paralelo, el programa de infancia, adolescencia y familia **ha fortalecido los espacios de acompañamiento educativo y familiar**. También se han impulsado talleres de competencias digitales para niños, niñas y adolescentes, y se ha dado a conocer la LOPIVI a los agentes de Càritas, para garantizar entornos seguros y protegidos para niños, niñas y adolescentes.

Asimismo, entre las iniciativas destacadas de 2024, es preciso mencionar el proyecto **Grans Moments**, que ofrece acompañamiento a personas mayores, a la vez que promueve el voluntariado juvenil y experiencias intergeneracionales. Ya implantado en municipios como Sabadell y La Garriga, el proyecto construye vínculos que humanizan la relación entre generaciones y rompen el aislamiento.

Compromiso con la calidad y el acompañamiento integral

El 2024 ha sido un año clave para la entidad. El trabajo conjunto de voluntarios y profesionales ha culminado con la obtención del **certificado de calidad ISO 9001:2015**, que acredita la excelencia y la mejora continua en la gestión. Este hito ha coincidido con el 10º aniversario de Càritas Diocesana de Terrassa, reforzando su compromiso con una acción social centrada en la dignidad, la proximidad y la transformación comunitaria.

Càritas ha acompanyado a **23.855 personas a través de 262 proyectos sociales, con el apoyo de 1.512 personas voluntarias**. La actuación ha sido transversal, abordando necesidades básicas, laborales, educativas, emocionales y residenciales.

Estas cifras evidencian una tarea centrada en las personas y sus derechos, que quiere transformar la vulnerabilidad en oportunidad, haciendo de cada proceso de ayuda una historia de dignidad y cambio.

Sabadell, 19 de junio de 2025