



MENTRE HI
HAGI PERSONES,
**HI HA
ESPERANÇA**

MEMÒRIA 2024



BENVOLGUTS

Em plau presentar aquesta Memòria de l'acció de Càritas Diocesana de Terrassa al llarg de l'any 2024. Ho faig en el context de l'any jubilar que va convocar el Papa Francesc per celebrar enguany el 2025 aniversari de l'Encarnació del Fill de Déu i el seu naixement com a home i que ha continuat el Papa Lleó XIV. Un any en el que se'ns convida a ser veritables pelegrins d'esperança.

Efectivament, l'esperança és el fil conductor que travessa aquest any de gràcia tant especial. Per viure l'esperança el Sant Pare ens **demana posar atenció a tot allò bo que hi ha en el món per a no caure en la temptació de considerar-nos superats pel mal i la violència. En aquest sentit, els signes dels temps, que contenen l'anhel del cor humà, necessitat de la presència salvífica de Déu, requereixen ser transformats en signes d'esperança** (Butlla Spes non confudit, núm. 7).

Entre els àmbits on cal viure aquesta esperança es troba l'acció de Càritas com a presència de l'Església en el món dels més pobres i vulnerables de la nostra societat. El Sant Pare ens deia: **imploro, de manera urgent, esperança per als milions de pobres, que sovint no tenen el més necessari per viure. Enfront de la successió d'onades de pobresa sempre noves, hi ha el risc d'acostumar-se i resignar-se. Però no podem apartar la mirada de situacions tan dramàtiques, que avui es constaten a tot arreu i no només en determinades zones del món. Trobem cada dia persones pobres o empobrides que a vegades poden ser els nostres veïns. Sovint no tenen un habitatge, ni el menjar suficient per a la jornada. Pateixen l'exclusió i la indiferència de molts** (Butlla Spes non confudit, núm. 15).

El Papa ens assenyala amb detalls l'àmbit en el que incideix directament l'acció de Càritas a través de les parròquies, comunitats, moviments i serveis centrals. Una acció que es pot portar a terme gràcies a la dedicació de tantes persones voluntàries (mossens, religiosos i laics) i professionals.

Em permeto recordar que és missió de tota la comunitat cristiana acompanyar aquest treball de promoció, denúncia i ajut envers els més necessitats. No hem de restar indiferents davant el pobre, ni tampoc hem de passar de llarg o mirar cap a una altra banda. Ells són els nostres germans. No oblidem que **l'esperança, juntament amb la fe i la caritat, formen el tríptic de les "virtuts teològals", que expressen l'essència de la vida cristiana** (Butlla Spes non confudit, núm. 118).

Us convido a sentir-vos vostra aquesta missió d'Església a través de la lectura d'aquesta Memòria i del compromís personal per treballar perquè l'esperança en un món millor animi la nostra fe.

+ SALVADOR CRISTAU COLL
BISBE DE TERRASSA



HO PORTEM A DINS



MISSIÓ

La nostra missió és acollir i treballar amb les persones en situació de pobresa i necessitat perquè siguin protagonistes de la seva pròpia vida, des del compromís de la comunitat cristiana. Inclou l'acció social, la sensibilització de la societat i la denúncia de les situacions d'injustícia social.



VISIÓ

Ser testimoni de l'amor de Déu i de la fraternitat de la comunitat cristiana amb totes les persones, especialment amb les més empobrides i exclòses, optant per una societat més solidària, justa i participativa.



VALORS

Treballem per la justícia social, posant la dignitat de la persona al centre de la nostra acció. Desenvolupant-la des de la recerca de la veritat, amb un esperit de millora i transparència. Promovem la solidaritat que ens porta a buscar el bé comú i a treballar per una comunitat inclusiva i participativa. Des del nostre estil de vida, posem la nostra voluntat en l'ús dels recursos de forma ètica i coherent.



QUI SOM CÀRITAS DIOCESANA DE TERRASSA

23.855

**Persones
beneficiàries**



Són les protagonistes del seu propi desenvolupament i el sentit de l'acció de Càritas. Engloben les 9.635 llars a les quals acompanyem de manera integral atenent els diferents àmbits de la seva vida.

1.568

**Agents de Càritas
Diocesana de Terrassa**



1.512 són persones voluntàries, pilar bàsic de l'acció de Càritas que juntament amb les 41 persones contractades, i 15 persones treballadores externes, estan cridades a transformar la societat guiades per l'amor.

679

**Assistents a
formacions**



Al 2024 les formacions han obtingut 4.257 visualitzacions al canal de Youtube.

1

**Empresa
d'inserció**



APASOMI facilita la inclusió de les persones ateses per Càritas amb alt risc d'exclusió social. Al 2024 ha acompanyat 30 persones a fer el seu itinerari d'inserció.

682

Socis



Persones que volen col·laborar amb Càritas de forma periòdica amb aportacions econòmiques.

121

Parròquies



Coordinen, orienten i promouen l'acció caritativa i social en la seva parròquia.

650

Donants



Persones que decideixen fer una o diverses aportacions econòmiques puntualment a Càritas.



2.370

@caritasdiocesanaterrassa

Seguidors de la pàgina de Facebook de Càritas



814

@caritasdtr

Seguidors del perfil de X de Càritas



1.388

@caritasdtr

Seguidors del perfil d'Instagram de Càritas



355

Càritas Diocesana de Terrassa

Seguidors del canal de difusió de WhatsApp de Càritas



174

Càritas Diocesana de Terrassa

Subscriptors al canal de YouTube de Càritas

CONSELL DIOCESÀ

· Mons. Salvador Cristau Coll
· Mn. Fidel Catalán Catalán
· P. Llorenç Sagalés Sisquella
· Sra. Mònica Martínez Reche
· Sra. Mercè Moras Montserrat

· Sra. Rosa Tatché Llonch
· Sra M. Rosa Cristany Berenguer
· Sra. Eva Llinàs Puente
· Sra. Carme Mimó Juventeny
· Sra. Teresa Ortiz Burgués

· Sr. Josep Puigventós Nicolau
· Sra. Rosa Roig Vidal
· Sra. M. Teresa Securum Fuster

Càritas Diocesana de Terrassa es fa present als diferents territoris de la Diòcesi gràcies a les Càritas parroquials, que són l'agent essencial de l'acció de Càritas. Construeix el nivell territorial bàsic i més proper a la realitat de les persones.

121 parròquies de 53 municipis de les comarques del Vallès Occidental i del Vallès Oriental, amb un total de 1,3 milions de persones



SOM

presentes als diferents territoris de la Diòcesi gràcies a les Càritas parroquials, agents essencials de l'acció que desenvolupem. Les Càritas parroquials constitueixen “una obra preciosa i capil·lar que és precís continuar difonent i multiplicant sobre el territori” (Discurs del Papa Francesc).



CONSTRUÏM

espais oberts i acollidors en els quals la fraternitat i la solidaritat són actituds permanents.



FEM POSSIBLE

a través de la nostra presència, el paper de la comunitat com a element de cohesió social i de protecció entre les persones.

FER BÉ EL BÉ

El 2024 el treball de voluntaris i tècnics va culminar amb l'obtenció del certificat de qualitat segons la norma ISO 9001:2015, un assoliment que va coincidir amb la celebració del 10è aniversari de Càritas Diocesana de Terrassa.

A Càritas, acompanyar les persones de manera integral ha estat sempre una prioritat, abordant tots els seus àmbits i defensant la seva dignitat, sempre amb l'amor als altres com a centre de vida. Des d'una mirada de qualitat, l'obtenció del certificat és una prova tangible del compromís de l'entitat amb la millora contínua i l'excel·lència en els seus processos. Aquest certificat, reconegut internacionalment, demostra que el sistema de gestió en els serveis, compleix amb els estàndards de qualitat establerts, oferint una major confiança a les empreses i persones participants, sòcies, donants i col·laboradores.

Càritas no seria possible sense la dedicació i la bona feina de mossens, voluntaris i tècnics que, dia rere dia, treballen amb passió i compromís. Aquest reconeixement impulsa a continuar innovant i millorant els processos, per tant, és un pas important en el camí cap a una major eficàcia i eficiència, permetent a Càritas Diocesana de Terrassa seguir sent un referent en l'àmbit de l'acció social.

Estar acreditats per fer bé el bé, és un motiu d'orgull per a tota la comunitat de Càritas, i un estímul per continuar treballant amb la mateixa dedicació i compromís, sempre amb la persona al centre de l'acció.



ACOLLIDA, ACOMPANYAMENT I NECESSITATS BÀSIQUES

El projecte de targetes moneder és una iniciativa que es porta desenvolupant els últims anys que busca dignificar l'atenció a les persones en situació de vulnerabilitat. Aquestes targetes permeten accedir a les necessitats bàsiques, com aliments i productes de primera necessitat, des d'un enfocament d'apoderament de les persones beneficiades.

L'objectiu del projecte es reafirma en el que ens interpel·lava el Papa Francesc a l'encíclica *Dilexit Nos* "A través dels cristians, s'escamparà l'amor al cor dels homes, perquè s'edifiqui el Cos de Crist que és l'Església i es construeixi també una societat de justícia, pau i fraternitat" (n.206).

Aquest projecte que dona resposta al programa de Càritas Diocesana de Terrassa reflecteix aquesta visió, ja que permet a les persones en situació d'exclusió social accedir a primeres necessitats promovent la seva participació activa i la dels grups de voluntaris i voluntàries que les acompanyen.

Les targetes moneder permeten a les famílies planificar les seves compres segons els seus gustos personals, costums culturals i necessitats de salut. Això promou l'autonomia i evita la pèrdua d'hàbits d'administració del pressupost familiar així com el manteniment de les relacions familiars i els hàbits quotidians.

El projecte permet a les persones ser protagonistes de la seva vida, desenvolupant les seves capacitats i potencialitats i des dels grups de voluntariat l'oferiment d'escolta i acompanyament personal i familiar.



TRIAR COM ENS ALIMENTEM ÉS UN DRET, NO UN PRIVILEGI

La crisi del 2008 i anys posteriors van incrementar el nombre d'atencions en els projectes d'ajut en espècies i va provocar que l'acció en els mateixos s'allunyés de la nostra manera de fer i ser, que és l'acollida, tret diferencial de Càritas segons el nostre Model d'Acció Social. Amb l'arribada de la pandèmia tornem a incrementar el nombre d'atencions, ja que la situació ho requeria i s'hi afegeix un distanciament físic que ens allunya encara més. És per aquest motiu que els darrers anys **s'han promogut entre els agents de Càritas espais i jornades de reflexió** per tal de donar eines entorn al dret a l'alimentació i conèixer experiències que s'estan desenvolupant en altres ciutats i equips de Càritas.

Les targetes moneder permeten accedir a les necessitats bàsiques, des d'uns principis d'organització col·lectiva i d'empoderament, basant-se en la confiança en la persona i el seu acompanyament per sortir de l'exclusió social. La targeta moneder a més a més és una forma d'ajudar en termes de:



DIGNITAT DE LA PERSONA

Permet disposar dels recursos necessaris per organitzar la llar, anar a comprar al súper i al comerç local i organitzar les despeses de la forma més convenient d'acord a la cultura i costums.



SOSTENIBILITAT

Evita despeses de transport i el manteniment de magatzems. Evita el malbaratament. Fomenta la sostenibilitat alimentària.



SALUT

Permet a tots els que la facin servir comprar productes frescos als que, d'altra manera, no podrien accedir o seria més complicat.



17.952

Persones beneficiàries en ajudes en espècie



1.894

Persones beneficiàries en ajudes econòmiques

Amb l'objectiu de garantir la **cobertura de les necessitats bàsiques** de les persones ateses des de Càritas, i vetllar per la millora de la situació de les famílies beneficiàries des d'una **perspectiva integral**, el programa de Necessitats Bàsiques inclou ajuts directes, en efectiu o bé, en espècie, per a garantir el dret a l'alimentació, habitatge, subministraments de la llar, medicació, transport, roba, material escolar, etc.

SANTI, EL VOLUNTARIAT QUE RETORNA DIGNITAT I ESPERANÇA

En un racó de Montcada i Reixac, Santi Royo dedica el seu temps a alguna cosa que va molt més enllà de repartir aliments: retorna dignitat. Voluntari de Càritas Diocesana de Terrassa, participa activament en programes d'alfabetització i el projecte d'ajuda a necessitats bàsiques a través de targetes moneder que permet a persones en situació de vulnerabilitat comprar en comerços de proximitat com qualsevol altre veí de Montcada.

UNA AJUDA QUE RESPECTA LA LLIBERTAT I LA DIGNITAT

El Santi ho té clar: **ajudar no és només donar, és acompanyar**. “És una targeta que la pot portar qualsevol persona, i allà no hi ha cap distintiu. La persona compra, paga, i ningú no sap res”. Aquest sistema substitueix o complementa el lliurament directe d'aliments per una targeta que permet a les persones comprar allò que realment necessiten, sense etiquetes ni estigmes.

A més, es fomenta el comerç local, ja que les compres es fan a botigues del barri. “**Aquesta economia digna de barri, de poble, aquesta economia circular funciona molt bé**”, explica el Santi, destacant l'impacte positiu a la comunitat.

MÉS QUE ALIMENTS, VINCLES HUMANS

El projecte no es limita al lliurament de targetes. Els voluntaris, com el Santi, es prenen el temps per parlar amb cada persona, conèixer la seva situació i oferir suport emocional. “Hi ha gent que potser no ha parlat amb ningú en dos o tres dies. Nosaltres estem amb ells, els escoltem, els diem pel seu nom”.

Aquest acompanyament crea llaços que van més enllà de l'ajuda material. En molts casos,

també se'ls orienta per fer un currículum o accedir a altres recursos. Afirmar que “és una manera de crear vincle, no només de donar una targeta”.

UN VOLUNTARIAT NO DEIXA INDIFERENT

El Santi no dubta a afirmar que **ser voluntari li ha canviat la vida**. “Jo soc qui dona les gràcies a Càritas per deixar-me fer aquesta tasca”. Per ell, col·laborar amb Càritas és un privilegi, una oportunitat de créixer com a persona i de trencar amb la visió egoista que de vegades domina la nostra societat.

“**Rebreu mil vegades més del que donareu**”, assegura, animant els qui s'estiguin plantejant fer el pas de ser voluntari. Perquè, com ell diu, el que es rep és “una meravella”.

UNA MIRADA QUE VEU PERSONES, NO ESTATUS

El que més valora el Santi de Càritas és la manera de mirar les persones. “**A Càritas no es mira l'estatus, ni l'origen. Tots som iguals**”. Aquesta filosofia és la que el va portar a implicar-se des del primer dia i la que el manté actiu a diferents programes, des de l'alfabetització fins a la distribució de targetes.

El seu testimoni és un recordatori que la solidaritat és justícia i, a vegades, el més transformador no és el que donem, sinó com ho donem.

“Ajudar no és només donar, és acompanyar.”



ENTREVISTA
COMPLETA



HABITATGE I SENSE LLAR

El programa d'habitatge i sense llar promou la persona, amb l'objectiu d'aconseguir sostre i assolir el concepte de llar el més aviat possible.

Un sostre o llar és més que garantir un equip d'agents que acompanyen la persona amb dificultats, amb l'objectiu d'accedir o mantenir econòmicament l'habitatge, per poder avançar.

Un sostre o llar és més que oferir espais adequats i segurs a dones que han patit violència o desigualtats greus pel fet de ser mares o dones.

Un sostre o llar és més que donar suport a l'habitatge amb un llit i parets a persones que porten una experiència de soledat i exclusió molt greu.

Un sostre o llar digna és una convivència amb respecte, gestionada de forma justa i viable econòmicament.

Càritas en col·laboració amb les parròquies que participen al programa habitatge i sense llar intervé de forma integral, amb tècnics i voluntaris que treballen per donar-los suport a la integració dins la comunitat, a la gestió i manteniment de l'estat dels pisos.

Durant el 2024 Càritas Diocesana de Terrassa ha fet intervencions al 50% del seu parc d'habitatges, sobretot en adaptació per a l'estalvi energètic i benestar en general: tancaments, electrodomèstics, arranjaments diversos, etc. En total, el cost ha representat 86.096€ sense tenir en compte despeses aportades pels projectes parroquials, ni les col·laboracions en pisos de responsabilitat pública.

VIURE EN UNA HABITACIÓ RELLOGADA

El fenomen de relloguer consisteix en l'arrendament d'habitacions dins d'un habitatge, sovint sense contracte ni drets legals. A Catalunya, més de 50.000 persones viuen en habitacions rellogades. Aquest tipus d'allotjament és especialment comú entre persones en situació de vulnerabilitat, com famílies monoparentals, joves o migrants. La manca d'un habitatge digne afecta la intimitat, la convivència i la salut mental, generant inseguretat jurídica i por constant de ser desallotjats.

Les persones ateses per Càritas sovint es troben atrapades en aquest cicle de precarietat. Viure en una habitació rellogada implica compartir espais reduïts amb altres persones, això pot generar conflictes i tensions. Aquesta situació afecta la qualitat de vida i la salut emocional de les persones, i pot conduir a l'aïllament social. Alhora, vulnera el dret a un habitatge digne i afecta negativament la criança i el desenvolupament dels infants per no disposar d'espais adequats al seu creixement i desenvolupaments, personal i formatiu.

El relloguer ofereix una solució precària que inicialment era temporal però des de fa un temps s'ha cronificat, afectant profundament les persones en situació d'exclusió social. A Càritas treballem per visibilitzar aquest fenomen i donar suport a les famílies afectades oferint-les acompanyament des dels diferents programes incidint en que la solució a aquesta problemàtica és complexa i requereix una intervenció estructural.

JESÚS, UNA HISTÒRIA DE RESILIÈNCIA I ESPERANÇA

Jesús Miguel Molina, un jove veneçolà de 20 anys, va arribar a Espanya amb una maleta plena de somnis i un futur incert. La seva història, marcada per l'adversitat, és també un testimoni de superació, solidaritat i transformació personal gràcies a l'acompanyament de Càritas Diocesana de Terrassa.

Va aterrar a Madrid l'1 d'octubre, però aviat es va traslladar a Terrassa, on un conegut li va oferir allotjament temporal. "Vam estar un mes amb ell, però no podia acollir-nos durant més temps", recorda. Sense un sostre fix i sense saber on acudir, va sentir parlar de Càritas i va decidir acostar-se, sense expectatives clares, però amb l'esperança de trobar ajuda.

EL PRIMER PAS CAP AL CANVI

A Càritas, el Jesús va ser acollit amb empatia i orientació. Li van oferir participar en el projecte "Vivim aquí, som d'aquí" (Vivim). Un projecte prelaboral que s'emmarca dins el programa laboral de Càritas Diocesana de Terrassa, que li va permetre integrar-se, conèixer gent i recuperar la confiança. "El Vivim em va ajudar moltíssim, vaig conèixer moltes persones, vaig començar a integrar-me més a la comunitat", explica.

Gràcies al procés d'acompanyament va poder accedir a una ajuda econòmica que li va permetre pagar una habitació i de la qual en parla amb gratitud "Em van oferir una oportunitat molt bona amb una ajuda que els agraeixo moltíssim".

APRENDRE A VIURE EN SOLEDAT

Viure en una habitació d'un pis compartit va ser un dels majors reptes emocionals per al Jesús. Afirmar que "és molt difícil perquè vius amb persones alienes a tu, persones que no coneixes, que tenen pensaments diferents". No obstant això, confessa que ha tingut sort perquè a ell en cap moment li han imposat horaris per poder utilitzar la rentadora ni li han prohibit cuinar, com els passa a altres persones que viuen en situació de relloguer. En Jesús va saber adaptar-se: es va treure la targeta de

la biblioteca, sortia a buscar feina i aprofitava cada oportunitat per créixer.

FORMACIÓ, TREBALL I NOUS HORIZONS

Actualment, el Jesús combina estudis i treball. Està realitzant pràctiques en una empresa de Vacarisses com a part d'un curs d'operari de producció de magatzem organitzat per Càritas, i també treballa com a cuiner en un restaurant. "He après moltes coses allà, era un món laboral que mai havia conegut i m'ha agradat molt", comenta.

A més, té plans de reprendre el curs de català, motivat pels seus caps que l'animen a seguir aprenent. La seva actitud proactiva i el seu desig de superació són evidents en cada pas que fa.

UN MISSATGE PER A AQUELLS QUE ARRIBEN

El Jesús no dubta a compartir un consell per a aquells que, com ell, arriben a un país nou sense xarxa de suport: "Que parli amb persones, que tingui curiositat de preguntar, informar-se, saber on es troben les coses". Reconeix que al principi cometia errors en comunicar-se, però va aprendre a adaptar-se: "Estava fent malament les preguntes... llavors intentes utilitzar un altre tipus de paraules, intentes que t'entenguin".

UNA HISTÒRIA QUE INSPIRA

La història del Jesús és un exemple de com l'acollida, la formació i l'acompanyament poden transformar vides. El seu testimoni reflecteix la importància de l'acció de Càritas, que no només ofereixen ajuda material, sinó també eines per reconstruir la dignitat i el futur de les persones.

"Em van oferir una oportunitat molt bona amb una ajuda que els agraeixo moltíssim"



ENTREVISTA
COMPLETA



LABORAL

En el programa laboral de Càritas acompanyem a les persones a través d'un itinerari laboral, que és el camí que pot recórrer des de la seva situació actual fins a assolir els seus objectius laborals. Per fer-ho posem a la seva disposició recursos interns i extern d'orientació laboral, formació, intermediació i empreses d'inserció, entre altres, que li permetin millorar el seu nivell d'ocupabilitat.

Des de la intermediació laboral es gestionen les ofertes, d'empreses i persones particulars, que estan interessades en contractar algú per a feines concretes. Com agència de col·locació reconeguda per la Generalitat de Catalunya, quan rebem ofertes busquem els participants del programa laboral amb el perfil més adequat a la demanda perquè encaixi.

Per altra banda, el programa ofereix:

- 1- Acol·lida laboral** on s'acull a la persona derivada per la referent de Càritas o d'entitats i serveis amb els que treballem en xarxa en els diferents municipis de la Diòcesi.
- 2- Disseny d'un itinerari amb la persona participant, que inclou:**
 - Diagnòstic d'ocupabilitat.
 - Identificació d'objectius laborals.
 - Definició i acompanyament de les accions necessàries per aconseguir els objectius definits.
- 3- Accions que es poden dur a terme:**
 - Orientació laboral en espais individuals (informació sobre recursos, mercat laboral, drets, etc).
 - Tallers prelaborals.
 - Tallers en recerca de feina i de competències digitals.
 - Formacions en atenció a domicilis, operari de producció i neteges industrials, etc.
- 4- Intermediació i prospecció:**

Prospecció d'empreses per establir sinergies i col·laboracions en formacions i ofertes. A través d'una prospecció a l'empresa SIRSA es va arribar a firmar un conveni de col·laboració per fer conjuntament formació en neteges industrials amb pràctiques en els centres on tenen servei. L'objectiu de la col·laboració és que l'empresa pugui formar a participants amb els seus valors i funcionament, per poder posteriorment oferir-los contractes ja que els coneixen perquè han fet pràctiques laborals amb l'empresa.

D'aquesta manera, les persones que acompanyem des de Càritas Diocesana de Terrassa tenen més possibilitats de reinserir-se al mercat laboral reglat.



UNA ALIANÇA QUE TRANSFORMA VIDES I EMPRESES

En un context on la inclusió laboral és més necessària que mai, la col·laboració entre l'empresa de serveis Sirsa i Càritas Diocesana de Terrassa s'ha convertit en un exemple inspirador de com el compromís social pot generar valor tant humà com empresarial. Quatre veus des de dins de Sirsa ens relaten com aquesta aliança ha impactat en les seves vides i en la cultura de l'empresa.

LA VISIÓ EMPRESARIAL AMB ÀNIMA SOCIAL

David García, manager de recursos humans de Sirsa a Granollers, destaca el valor estratègic de col·laborar amb Càritas des del 2021. Per a ell, aquesta relació no només millora la imatge corporativa, sinó que també té un retorn tangible: “Col·laborar amb Càritas suposa un retorn directe per al compte de resultats”, afirma. A més, subratlla que aquesta implicació va més enllà d'una donació: “No és únicament donar un donatiu, sinó implicar-se realment”.

García recomana a altres empreses obrir-se a aquest tipus de col·laboracions, no només per responsabilitat social, sinó per coherència amb un entorn cada vegada més conscient: “Hem de sortir de la visió quantitativa i mirar des d'un punt de vista més ampli”.

RECURSOS HUMANS AMB PROPÒSIT

Des de l'àrea de selecció, María Gaona explica com Sirsa integra persones en situació de vulnerabilitat a través de pràctiques laborals. Una vegada contractats aquests treballadors, no hi ha cap diferència de rendiment amb els seus companys. Gaona fins i tot valora molt positivament que s'han format per la pròpia empresa. Per a ella, el procés no només cobreix vacants, sinó que genera un impacte positiu: “Aporta satisfacció poder ajudar els altres i col·laborar amb Càritas”.

El contacte previ durant les pràctiques permet conèixer millor els candidats i prendre decisions més encertades: “És beneficiós perquè coneixes les persones abans de contractar-les”.

FORMAR PER TRANSFORMAR

Com a gestora de serveis de Sirsa, Nieves Costumero viu de prop el procés d'aprenentatge dels participants.

“Des del primer dia veus les ganes que tenen d'aprendre i prosperar”, afirma. La formació inclou teoria, pràctica i acompanyament, adaptant-se fins i tot a barreres com l'idioma o l'alfabetització.

Costumero destaca la importància d'adaptar els horaris i centres a les necessitats personals dels participants: “Els acomodem segons la necessitat de cada persona”. I conclou amb orgull: “M'enorgulleix més una persona que tingui ganes de treballar que qualsevol altra cosa”.

SEMBRAR OPORTUNITATS, RECOLLIR GRATITUD

Sara Carceller, adjunta a direcció d'operacions de Sirsa, porta anys liderant formacions amb Càritas. El seu enfocament és clar: “Ho fem de forma amena perquè tots ens entenguin i se sentin còmodes”. Gràcies a aquesta metodologia, Sirsa aconsegueix integrar un 30% dels participants dels cursos de formació laboral de Càritas en la seva plantilla cada any.

Carceller recorda amb emoció el cas d'una dona que, després d'una formació exemplar, no va poder ser contractada per problemes administratius: “Era una treballadora com poques, sempre amb un somriure i amb interès”. Malgrat els obstacles, l'experiència li deixa una profunda satisfacció: “Ens sentim superrealitzades perquè ajudem algú que aquesta nit podrà dir ‘començaré a treballar’”.

Sirsa i Càritas demostren que la inclusió laboral no és només una qüestió de responsabilitat, sinó una oportunitat per construir empreses més humanes, eficients i compromeses. Una aliança que no només canvia vides, sinó que també transforma la manera de fer empresa.



ENTREVISTES
COMPLETES



“El compromís social pot generar valor tant humà com empresarial”

INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIA

El programa d'infància, adolescència i família de Càritas Diocesana de Terrassa ofereix suport integral a famílies en situació de vulnerabilitat. Mitjançant els **acompanyaments educatius i serveis de logopèdia** fem un acompanyament escolar i social als nens, nenes i adolescents per afavorir hàbits d'estudi, incrementar expectatives d'èxit, enfortir la seva confiança i seguretat, i promoure la inclusió social.

Es treballa amb **espais familiars 0-3 anys**, promovent la parentalitat positiva, el vincle afectiu, creant una xarxa de suport a la criança i prevenint situacions de risc. També es proporcionen **teràpies grupals i individuals** per infants i famílies, abordant dificultats socials, emocionals i de convivència. A més, es cobreixen **necessitats bàsiques** com alimentació, higiene i accés a material escolar.

A Càritas treballem l'**atenció integral familiar** vetllant pel seguiment, coordinant-nos amb escoles, serveis socials i altres agents, promovent la inclusió i el benestar de tots els membres de la família.

A través del programa s'han iniciat **tallers de competències digitals per a infants**, amb l'objectiu de reduir la bretxa digital i potenciar l'ús responsable de la tecnologia. Aquests tallers inclouen activitats adaptades a diferents edats, fomentant habilitats en eines digitals, seguretat a internet i ús educatiu de les TIC.

A Càritas Diocesana de Terrassa s'està treballant i aprofundint en l'aplicació de la **LOPVI** (Llei Orgànica de Protecció Integral a la Infància i l'Adolescència davant la Violència). Es valora prioritari garantir espais segurs i protocols de prevenció i detecció de situacions de risc, així com la formació de professionals, voluntaris, infants i famílies en protecció a la infància.



TATIANA, MATERNITAT, FORTALESA I UN NOU COMENÇAMENT

Lady Tatiana Zamarra va arribar a Espanya embarassada. Amb sis mesos i mig de gestació, buscava alguna cosa més que un sostre: necessitava suport, orientació i un espai segur. Ho va trobar a Càritas Diocesana de Terrassa, on la seva vida va fer un gir inesperat gràcies al projecte del matern-infantil de Sabadell. En aquell moment de vulnerabilitat, **l'acompanyament que va rebre va ser clau per afrontar la seva maternitat amb confiança i serenitat.** Tatiana recorda com “em vaig sentir acollida, em van rebre amb tot l'afecte del món”

UN ESPAI ON ACOMPANYAR-NOS EN LA MATERNITAT

El matern-infantil és un projecte dirigit a dones embarassades o amb nadons acabats de néixer. Allà, la Tatiana va trobar no només un lloc físic, sinó també un entorn emocionalment segur. **“Va ser un espai molt bonic per a mi, ja que em vaig enfrontar a molts canvis i gràcies al projecte vaig estar més preparada”,** explica.

Durant un any, va rebre formació i acompanyament de professionals: psicòlegs, assessores de lactància i especialistes en maternitat. Afirmar que **“molts temes els desconeixia completament, i gràcies a les xerrades i al suport, vaig poder connectar amb el meu instint maternal”.**

EL REPTE D'AFRONTAR-SE A LA CRIANÇA I LA INCERTESA

En finalitzar el curs, la Tatiana va haver d'afrontar-se de nou a la realitat: la criança i la incertesa. Ho recorda com un moment que **“va ser trist, perquè era un espai on ens oblidàvem de les situacions difícils. Però em vaig omplir de forces i vaig seguir endavant amb el meu fill”.**

Tot i haver acabat la seva participació al projecte, la Tatiana manté el vincle amb Càritas, comenta amb gratitud.

UN FUTUR AMB PROPÒSIT

Avui, el seu fill té 14 mesos i la Tatiana es prepara per a una nova etapa. Planeja inscriure'l a l'escola bressol per poder estudiar i treballar. **El seu somni és formar-se per acompanyar emocionalment i físicament les dones durant l'embaràs i el postpart.**

“Gràcies al matern, vaig aconseguir connectar amb aquesta faceta de ser mare. Vull brindar a altres dones el que em van brindar a mi”, diu amb convicció. El seu projecte personal neix del desig d'acompanyar altres mares en un moment tan transformador com l'embaràs.

UN MISSATGE PER A ALTRES DONES

La Tatiana anima altres dones embarassades que se sentin soles a acostar-se a Càritas sense por. **“Que s'arrisquin, que arribin.** Es trobaran amb persones molt boniques que els obriran les portes”, assegura. **També convida les participants del matern a aprofitar-lo al màxim: “És una experiència que queda per a tota la vida”.**

I no oblida agrair a aquells que fan possible aquest acompanyament: **“Moltes gràcies als voluntaris. Em sentia molt tranquil·la sabent que el meu fill estava segur amb ells mentre jo esmorzava”.**

“Que s'arrisquin, que arribin. Es trobaran amb persones molt boniques que els obriran les portes”



ENTREVISTA
COMPLETA



VOLUNTARIAT, FORMACIÓ I ESCOLES

Davant les necessitats detectades a la societat, durant l'any 2024 s'ha iniciat en algunes localitats el projecte **“Grans Moments”**, que s'emmarca dins el programa d'acompanyament a gent gran i a la vegada dins la sensibilització i iniciació al voluntariat que inclou els àmbits educatius de l'educació formal (escoles, instituts, centres de formació ocupacional, etc.) i l'educació no formal (catequesi, esplais, grups de joves, pastoral familiar, etc), des del projecte **“Escoles amb Cor. Sensibilització i iniciació al voluntariat”**

El projecte Grans Moments té una doble finalitat: per una banda, pretén oferir calidesa, acompanyament, escolta, conversa i afecte a persones grans en situació de solitud per millorar la seva autoestima, benestar personal i autonomia. I per altra banda, té com a objectiu la sensibilització i iniciació al voluntariat tot desvetllant l'interès per l'altre, per la persona que viu una situació de vulnerabilitat i exclusió per edat, salut... i suscitar una actitud transformadora de la realitat a través de la presa de consciència i iniciació a una experiència de voluntariat a Càritas. També potencia l'envelliment actiu i saludable de les persones grans que viuen en centres residencials, centres sociosanitaris, centres de dia, casals de gent gran, etc., tot afavorint la relació intergeneracional i prevenint estigmatitzacions com l'edatisme. Es realitza a través d'activitats que ajuden a mantenir un to vital alt i saludable, una inclusió dins la societat de què formen part, un intercanvi d'experiències i propiciar que tant els joves com les persones grans se sentin reconegudes i valorades.

L'abast del projecte és Diocesà (inclou tot el territori del Bisbat de Terrassa). Les demandes arriben al projecte per iniciativa pròpia (Càritas parroquials, grups de joves, etc.) que sol·liciten la vinculació a Càritas; o des de la pròpia entitat que s'adreça als grups, associacions o entitats d'altra naturalesa davant d'una demanda del territori dins del programa d'acompanyament a gent gran.

El projecte ha iniciat les seves primeres passes a municipis com La Garriga i Sabadell. I de cara al 2025 s'iniciaran encontres comunitaris intergeneracionals ludicoculturals anomenats **“Tastets de Grans Moments”**, que prendran formes ben variades en funció de cada lloc i època de l'any.

També des del projecte “Escoles amb Cor. Sensibilització i iniciació al voluntariat” es realitzen **tallers de sensibilització** emmarcats en les xerrades i tallers artístics que propicien l'experiència d'un tast de voluntariat. És el cas per exemple del taller “Crea el teu cor, i comparteix-lo!” que s'ha començat a realitzar en espais com el “Worship Har Tabor”, i en centres educatius.

ISIDRE, EL COR VOLUNTARI TRANSFORMA VIDES

En un món on la pressa i la indiferència semblen guanyar terreny, hi ha persones com Isidre Nosas que decideixen aturar-se, mirar al seu voltant i actuar. **Voluntari incansable de Càritas a Terrassa des de fa més de dues dècades**, els últims anys està col·laborant amb el projecte

“Escoles amb Cor. Sensibilització i iniciació al voluntariat”, una iniciativa que porta l'acció social a les aules per **sembrar consciència i solidaritat** entre els més joves i promoure que les noves generacions s'impliquin en fer voluntariat.

UN COMPROMÍS QUE NEIX DE LA PARRÒQUIA

L'Isidre va començar el seu camí a Càritas vinculat a la seva parròquia. El que va començar com una ajuda puntual es va convertir en una vocació de vida. Explica que **“sempre havia tingut la inquietud d'ajudar a les persones que més ho necessiten”**. La seva implicació va anar creixent fins a convertir-se en responsable del grup d'aliments de la seva parròquia i, més tard, en un dels impulsors del projecte educatiu juntament amb altres persones voluntàries.

ESCOLES AMB COR: SEMBRANT VALORS A LES AULES

El projecte Escoles amb Cor neix amb un objectiu clar: acostar la realitat social als joves i despertar en ells el desig de construir un món més just. **Isidre i altres voluntaris visiten escoles i instituts per explicar què fa Càritas i com cada persona pot marcar la diferència.** “El primer que sorprèn és que tothom ha sentit parlar de Càritas, però no saben tot el que fem”, comenta.

Càritas treballa en profunditat amb les persones, acompanyant-les en processos d'inclusió, orientació i dignitat, atenent tots els àmbits que engloben la persona: necessitats bàsiques, habitatge, treball, salut... L'Isidre afirma “Crec que fa un treball que no es valora justament; la societat només veu el que es veu més: aliments i roba, però hi ha molt més al darrere”.

JOVES QUE RESPONEN AMB EL COR

Contrari a la creença que la joventut està desconnectada de la realitat social, l'Isidre ha comprovat el contrari: **“Els joves són molt sensibles a les qüestions de justícia social”**. En les seves visites a centres educatius amb el projecte d'Escoles amb Cor, ha ajudat estudiants a fabricar cors de feltre, polseres i altres objectes que després lliuren a persones grans

en residències o hospitals. Transmet emoció quan parla del moment en que **“veus la cara de satisfacció que tenen en fer-ho, encara que al principi no se sentin implicats”**.

UN VOLUNTARIAT QUE TRANSFORMA A QUI DONA I A QUI REP

L'impacte del voluntariat no només es mesura en qui rep ajuda, sinó també en qui l'ofereix. En aquest sentit l'Isidre destaca el valor humà de l'equip de Càritas: **“Els voluntaris de Càritas són unes persones fantàstiques, amb una capacitat de comunicació immensa i que et fan sentir que tot és possible”**.

A més, subratlla la importància d'escoltar i acompanyar sense prejudicis. **Moltes persones que han superat situacions difícils tornen per agrair:** “Moltes vegades és l'únic lloc on se les ha escoltat”.

UNA INVITACIÓ OBERTA A SUMAR CORS

L'Isidre llança un missatge clar a qui sent el desig d'ajudar: **“Convido a tothom que tingui inquietuds o ganes de fer alguna cosa a venir a Càritas. Veuran que és més fàcil del que sembla i que l'ambient és fantàstic”**.

El seu testimoni és un recordatori que **el canvi comença per un mateix, i que amb petits gestos —com els que neixen a les aules gràcies a Escoles amb Cor— es pot construir una societat més humana i solidària.**

“Moltes persones que han superat situacions difícils tornen per agrair”



ENTREVISTA
COMPLETA



MENTRE HI HAGI PERSONES, HI HA ESPERANÇA

En podem dir caritat, generositat
o simplement humanitat.
Ajudar ho portem a dins.



**Col·labora i fem possible
un món millor.**

Fes un donatiu

www.caritasdtr.org

BIZUM: 33432

ES92 2100 5000 5002 0007 6012



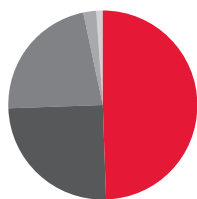
Càritas

Diocesana de Terrassa

PARTICIPANTS DE CÀRITAS DIOCESANA DE TERRASSA

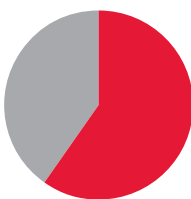
**23.855 PERSONES
BENEFICIÀRIES**

Lloc d'origen



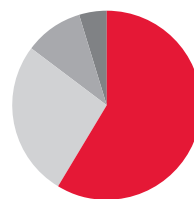
49,60% Amèrica **2,22%** Europa
25,04% Espanya **0,92%** Àsia
22,22% Àfrica

Sexe



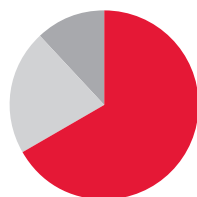
59,78% Dones
40,22% Homes

Edat



58,66% 26-65 anys **9,94%** 18-25 anys
26,87% <18 anys **4,53%** >65 anys

Situació laboral



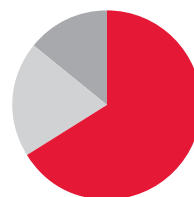
66,72% Actiu buscant feina
21,40% Actiu treballant
11,88% Inactiu: pensionista, estudiant

Situació administrativa



44,50% Sense regularitzar
33,33% Permís de residència
o treball, estudiant, comunitari...
22,17% DNI

Temps a Càritas



66,31% Menys de 2 anys
19,80% Més de 5 anys
13,89% Entre 2-5 anys

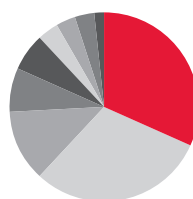
9.635 LLARS

Tipus de convivència



28,87% Unipersonal
27,41% Parella amb fills
20,85% Monoparental
8,58% Parents que viuen junts
6,32% Parella sense fills
4,25% Sense relació de parents
3,72% Sense llar

Tinença de l'habitatge



31,92% Relloguer
30,10% Lloguer
12,35% Acollida sense pagar
7,33% Sense Habitatge
6,40% Ocupació
3,59% Habitatge cedit
3,56% Entitats Socials
3,19% Propietat pagant
1,56% Propietat pagada

PROGRAMES D'ACCIÓ SOCIAL: LA PERSONA AL CENTRE



ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT

Acompanyar processos de millora personal i familiar. Sense fer cap distinció per la seva procedència, cultura, religió o valors. Fent que les persones siguin protagonistes de la seva pròpia vida.



23.855 PERSONES
BENEFICIÀRIES

166 PERSONES
VOLUNTÀRIES

48 PROJECTES

SALUT

Acompanyar persones que es troben en situacions de vulnerabilitat social i econòmica, i que presenten dificultats especials pels seus problemes de salut.



159 PERSONES
BENEFICIÀRIES

11 PERSONES
VOLUNTÀRIES

7 PROJECTES

GENT GRAN

Millorar la qualitat de vida de gent gran oferint-los suport, companyia, convivència i millora de l'autonomia personal. Treballar l'estat d'ànim, l'autoestima i l'autoconcepte evitant el risc d'aïllament personal i social tot oferint acompanyament i espais de relació grupal per a gent gran.



319 PERSONES
BENEFICIÀRIES

37 PERSONES
VOLUNTÀRIES

10 PROJECTES

INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIA

Millorar la situació dels infants i les seves famílies, el seu entorn, les seves relacions i vincles. Oferir-los suport en el seu desenvolupament personal i familiar de manera integral.



740 PERSONES
BENEFICIÀRIES

203 PERSONES
VOLUNTÀRIES

30 PROJECTES



HABITATGE I SENSE LLAR

Acompanyar persones amb dificultats, sense xarxa de relació, amb problemes econòmics, sense un habitatge estable. Són persones que tenen un nom, una història pròpia i uns drets que sovint han quedat aparcats en un costat i que hem d'ajudar a recuperar.



354 PERSONES BENEFICIÀRIES

123 PERSONES VOLUNTÀRIES

26 PROJECTES

EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A ADULTS

Facilitar l'adquisició de competències bàsiques, potenciar la motivació per aprendre i afavorir la integració social de la persona mitjançant la comprensió del context social que l'envolta.



281 PERSONES BENEFICIÀRIES

55 PERSONES VOLUNTÀRIES

18 PROJECTES

LABORAL

Acompanyament individualitzat per tal de desvetllar les seves potencialitats i acompanyar la persona en l'adquisició de les competències que li siguin necessàries per poder-se incorporar al mercat de treball.



834 PERSONES BENEFICIÀRIES

71 PERSONES VOLUNTÀRIES

16 PROJECTES

NECESSITATS BÀSIQUES

Contribuïm a garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones ateses des de Càritas. Vetllem per la millora de la situació de les famílies beneficiàries des d'una perspectiva integral.



17.952 PERSONES BENEFICIÀRIES EN AJUDES EN ESPÈCIE

1.894 PERSONES BENEFICIÀRIES EN AJUDES ECONÒMIQUES

723 PERSONES VOLUNTÀRIES

107 PROJECTES

ECONOMIA CIRCULAR PER COMBATRE L'EXCLUSIÓ SOCIAL

L'economia circular és un pilar fonamental que alinea amb els valors de sostenibilitat, justícia social i dignitat humana, impulsa un model econòmic transformador. Aquesta aposta, a més a més de campanyes de sensibilització dels agents de Càritas i la societat en general, es concreta en tres eixos clau: els contenidors de roba, les botigues solidàries i l'empresa d'inserció APASOMI.



1. CONTENIDORS DE ROBA: RECICLATGE AMB IMPACTE SOCIAL

Els contenidors de roba són molt més que punts de recollida: són una eina de sostenibilitat i inserció. A través d'aquest sistema, Càritas promou la reutilització tèxtil, redueix residus i genera llocs de treball per a persones en risc d'exclusió. D'aquesta manera, la xarxa de 140 contenidors que té Càritas al Vallès Occidental i el Vallès Oriental ha gestionat 634.749kg de roba durant el 2024, contribuint a un model de consum responsable i circular.



2. BOTIGUES SOLIDÀRIES: MODA AMB VALORS

Les botigues de roba de segona mà ofereixen una alternativa sostenible i ètica al consum convencional. A més de donar una segona vida a les peces, aquestes botigues són espais de sensibilització i formació. Les botigues, situades als municipis de Granollers, Mollet, Parets del Vallès i Sabadell; fomenten la consciència social i ambiental, alhora que generen ingressos per sostenir projectes socials i ofereixen llocs de feina a persones que viuen situacions de vulnerabilitat.



APASOMI
Empresa d'inserció laboral de
Càritas Diocesana de Terrassa

3. APASOMI

L'empresa d'inserció APASOMI és un exemple viu de com l'economia pot posar les persones al centre. Ofereix contractes laborals i formació a persones en situació de vulnerabilitat, facilitant la seva reinserció al mercat laboral. Aquesta iniciativa no només transforma vides, sinó que també contribueix a una economia més justa i inclusiva.

Càritas i APASOMI reafirmen el seu compromís amb una economia que escolta, que cuida i que transforma.

APASOMI

Empresa d'inserció laboral

APASOMI té com a missió principal la de capacitar i inserir persones al món laboral. L'empresa **genera llocs de feina, a través de les seves línies productives, així com formació i acompanyament socio-laboral**, per tal que les persones que s'apropen a Càritas puguin tenir una segona oportunitat al Vallès Occidental i al Vallès Oriental.

Durant el 2024 amb el suport dels serveis socials del territori juntament amb les tècniques de Càritas, APASOMI ha potenciat les línies de transport i manipulats en **col·laboració amb diferents empreses que han apostat per contractar els serveis d'APASOMI** i d'aquesta manera, formar part d'aquest projecte social.

Res d'això seria possible si no comptéssim amb el suport de la Generalitat que aporta part dels recursos dels quals s'abasteix APASOMI com a Empresa d'Inserció.

El 2024 l'equip humà d'APASOMI, format per 36 persones de les quals 24 estan fent processos d'inserció, ha donat resposta als diferents serveis:

- Neteja d'espais
- Reformes integrals
- Desbrossament d'espais verds
- Transports
- Activitat en empresa client
- Serveis a demanda



ELS NÚMEROS DE CÀRITAS DIOCESANA DE TERRASSA

RECURSOS

FONTS PRIVADES

	2.044.112,75 €
Socis i donants	750.861,55€
Campanyes	118.773,30€
Prestacions de serveis i altres	104.441,44€
Aportacions usuaris	62.071,88€
Entitats privades	754.623,07€
Aplicació de donatius i herències	253.341,51€

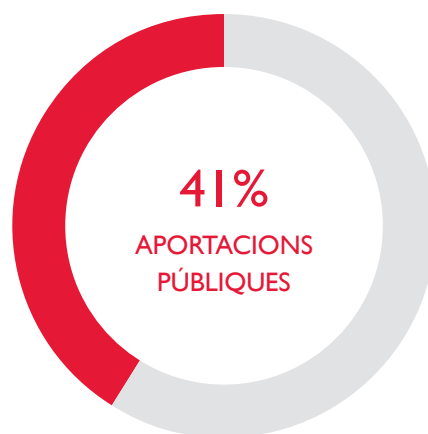
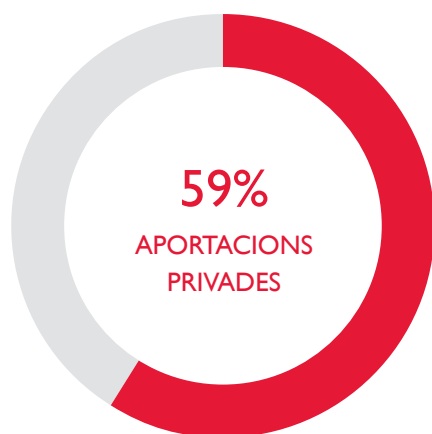
RECURSOS

FONTS PÚBLIQUES

	1.448.174,43€
Generalitat de Catalunya	1.268.568,21€
Fons d'àmbit Estatal social	12.249,96€
Ajuntaments i Diputació	76.078,39€
Fons Europeus	91.277,87€

TOTAL DE RECURSOS GESTIONATS

3.492.287,18€



AMB EL SUPORT DE:



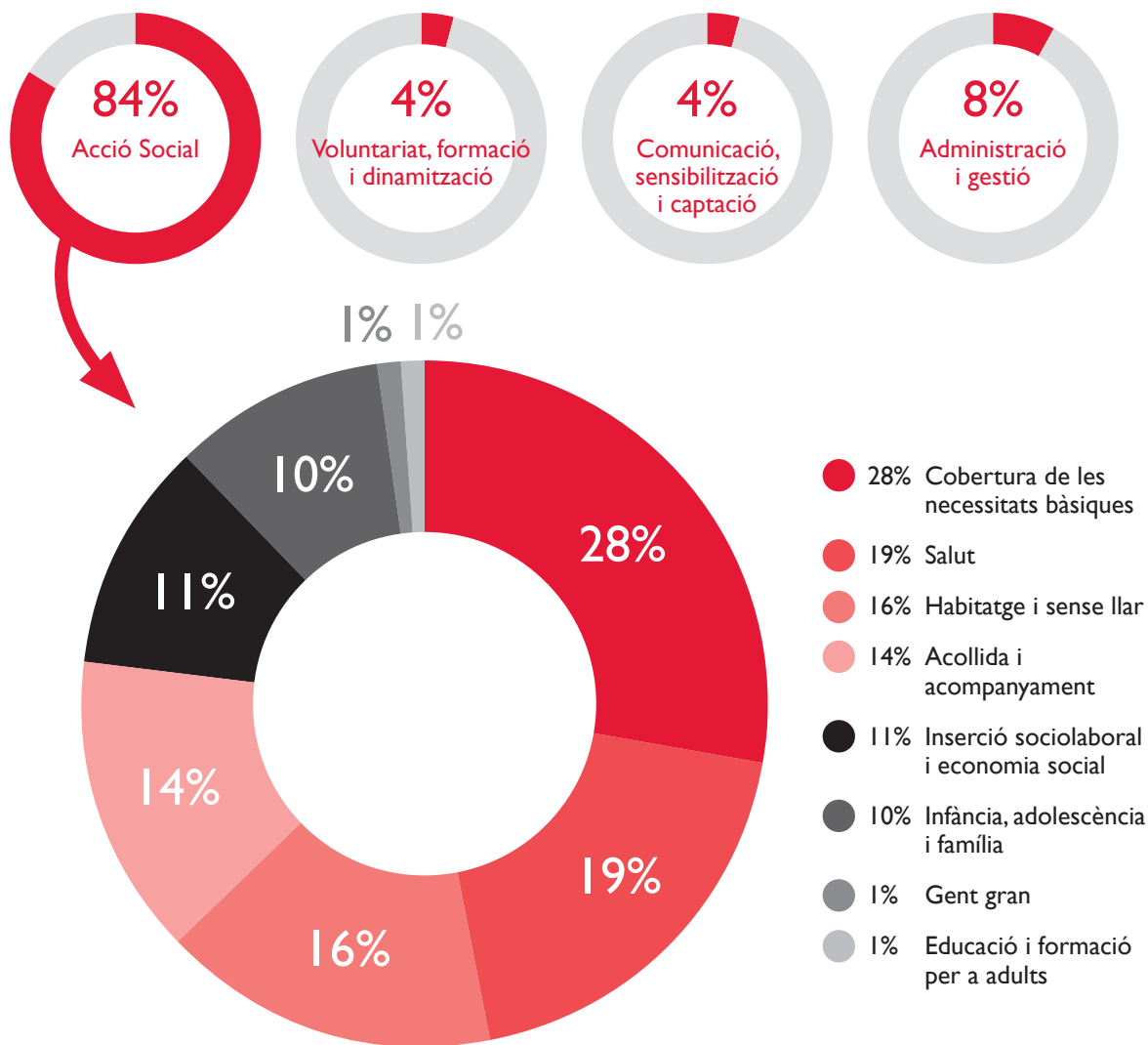
3.492.287,18€

TOTAL DE RECURSOS APLICATS DE CÀRITAS DIOCESANA DE TERRASSA
QUE ES COMPLEMENTEN AMB:

1.430.940,07€ del conjunt de l'acció social de les parròquies de la Diòcesi (2023).

92.432€ gestionats del programa 'la Caixa' Proinfància per ajuts directes.

723.544€ de recursos aplicats per APASOMI Empresa d'Inserció.



APLICACIÓ DELS RECURSOS

Acció Social	2.812.991,76€
Voluntariat, formació i dinamització	134.946,08€
Comunicació, sensibilització i captació	138.779,21€
Administració i gestió	263.947,45€
Ajuda per emergències (DANA)	94.169,30€
Romanent pendent d'aplicar a projectes	47.453,37€
TOTAL APLICACIONS	3.492.287,18€

Els comptes estan auditats per l'empresa
AUDIT ACLM S.L.P. i es troben disponibles a la
nostra pàgina web.

SOLIDARITAT QUE TRANSFORMA, QUALITAT QUE ACREDITA

L'any 2024 ha estat marcat per **grans reptes socials** que han posat a prova la nostra capacitat d'acompanyar, escoltar i transformar. A Càritas Diocesana de Terrassa hem estat testimonis de com **la crisi d'habitatge, les dificultats per empadronar-se i les situacions de vulnerabilitat vinculades a la migració** continuen afectant greument la dignitat i els drets de moltes persones. Davant d'aquesta realitat, hem intensificat la nostra **acció social i l'acompanyament personalitzat**, posant sempre la persona al centre.

Aquest any també ha estat un moment clau per al **reconeixement de la qualitat de la nostra tasca**. Càritas Diocesana de Terrassa ha obtingut la certificació **ISO 9001:2015**, un pas important que acredita el nostre **compromís amb la millora contínua i amb una gestió centrada en les persones**. Aquesta fita ens encoratja a continuar treballant amb **rigor, transparència i proximitat**.

En l'àmbit de la protecció a la infància i l'adolescència, hem seguit avançant en la **sensibilització i difusió de la LOPIVI**, promovent **formacions i protocols que garanteixin entorns segurs** per als més petits. La seva protecció no és només una obligació legal, sinó un **deure ètic** que assumim amb responsabilitat i convicció.

També volem destacar l'**aprovació de la nova Llei de mecenatge**, que millora els beneficis fiscals per a les persones i empreses que col·laboren amb l'entitat. Ara, **ser soci o donant de Càritas no només transforma vides, sinó que també té un retorn més favorable en la declaració de la renda**. És un bon moment per sumar-se a la nostra missió solidària.

Finalment, més enllà del treball que desenvolupem al **Vallès Occidental i Oriental**, hem mantingut el compromís amb les persones que viuen **situacions excepcionals**, donant suport a **14 emergències nacionals i internacionals**. Perquè la fraternitat no entén de fronteres. Vull aprofitar per oferir la meua pregària per totes les víctimes i les seves famílies.

Gràcies a totes les persones, entitats i institucions que feu possible que Càritas estigui al costat de les persones que ho necessiten. Junts, seguim construint una societat més justa, humana i esperançada.

Mònica Martínez Reche
Directora General
de Càritas Diocesana de Terrassa

“La nostra acció social i l'acompanyament personalitzat, posant sempre la persona al centre”







AJUDA'NS A AJUDAR

BIZUM 33432

ES92 2100 5000 5002 0007 6012

www.caritasdtr.org

@caritasdtr



ENEROSITAT
ESPECTE
JUDA
OMPROMÍS
NCLUSIÓ
SPERANÇA
OLIDARITAT
GRÀCIES



Caritas

Diocesana de Terrassa