

NOTA DE PREMSA

Fer bé el bé

A Càritas treballem per acompanyar persones, transformar realitats i generar oportunitats. Ho fem amb cor i amb rigor. Per nosaltres, el servei és una forma d'estimar, i estimar implica treballar amb qualitat.

Càritas Diocesana de Terrassa, 30 de març de 2026,

Ens complau compartir que hem superat satisfactòriament el segon seguiment de la certificació segons la norma ISO9001/2015, un procés exigent que avalua la solidesa del nostre Sistema de Gestió de la Qualitat. Aquest resultat no és només un segell o un reconeixement formal: és una confirmació que la nostra manera de treballar és coherent, sòlida i orientada al que és essencial — les persones que atenem.

La qualitat, entesa des de la nostra mirada pastoral i social és una eina per fer bé el bé.

Ens permet assegurar que:

- Acompanyem amb criteri i coherència: Cada persona és única i mereix una atenció justa, adequada i respectuosa. El sistema de qualitat garanteix processos clars, seguiments rigorosos i decisions fonamentades.
- Optimitzem els recursos al servei de la missió: Gestionem recursos que són fruit de la confiança de moltes persones. La qualitat ens ajuda a utilitzar-los amb responsabilitat, transparència i eficiència.
- Millorem contínuament: és una oportunitat per aprendre, detectar punts de millora i innovar.
- Oferim garanties a les famílies i a la comunitat: la certificació reforça aquesta credibilitat i transmet confiança a les persones que s'acosten a nosaltres, als voluntaris, a les administracions i als donants.

El resultat aconseguit és fruit de la feina de moltes mans: equips tècnics, voluntariat, direcció i totes les persones que, dia a dia, posen professionalitat i humanitat en cada acció. Ens recorda que la qualitat no és un objectiu, sinó un camí. Un camí que fem

junts, amb responsabilitat i esperança, per continuar construint una Càritas més forta, més eficient i més fidel a la seva missió.

Fer bé el bé, sempre

Perquè la nostra raó de ser són les persones. Perquè la seva dignitat és el centre de tot. Perquè quan treballem amb qualitat, treballem amb justícia.

I perquè, a Càritas, fer bé el bé no és només un lema: és un compromís.

Sabadell, 30 de març de 2026