

NOTA DE PRENSA

Hacer bien el bien

En Càritas trabajamos para acompañar a las personas, transformar realidades y generar oportunidades. Lo hacemos con corazón y con rigor. Para nosotros, el servicio es una forma de amar, y amar implica trabajar con calidad.

Càritas Diocesana de Terrassa, 30 de marzo de 2026,

Nos complace compartir que hemos superado satisfactoriamente el segundo seguimiento de la certificación según la norma ISO9001/2015, un proceso exigente que evalúa la solidez de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad. Este resultado no es solo un sello o un reconocimiento formal: es una confirmación de que nuestra manera de trabajar es coherente, sólida y orientada a lo esencial — las personas que atendemos.

La calidad, entendida desde nuestra mirada pastoral y social, es una herramienta para hacer bien el bien.

Nos permite asegurar que:

- Acompañamos con criterio y coherencia: Cada persona es única y merece una atención justa, adecuada y respetuosa. El sistema de calidad garantiza procesos claros, seguimientos rigurosos y decisiones fundamentadas.
- Optimizamos los recursos al servicio de la misión: Gestionamos recursos que son fruto de la confianza de muchas personas. La calidad nos ayuda a utilizarlos con responsabilidad, transparencia y eficiencia.
- Mejoramos continuamente: es una oportunidad para aprender, detectar puntos de mejora e innovar.
- Ofrecemos garantías a las familias y a la comunidad: la certificación refuerza esta credibilidad y transmite confianza a las personas que se acercan a nosotros, a los voluntarios, a las administraciones y a los donantes.

El resultado alcanzado es fruto del trabajo de muchas manos: equipos técnicos, voluntariado, dirección y todas las personas que, día a día, aportan profesionalidad y humanidad en cada acción. Nos recuerda que la calidad no es un objetivo, sino un

camino. Un camino que recorreremos juntos, con responsabilidad y esperanza, para seguir construyendo una Càritas más fuerte, más eficiente y más fiel a su misión.

Hacer bien el bien, siempre

Porque nuestra razón de ser son las personas. Porque su dignidad es el centro de todo. Porque cuando trabajamos con calidad, trabajamos con justicia.

Y porque, en Càritas, hacer bien el bien no es solo un lema: es un compromiso.

Sabadell, 30 de marzo de 2026