

NOTA DE PREMSA

L'acollida: el primer pas per garantir drets i construir oportunitats

Càritas Diocesana de Terrassa, 2 de setembre de 2026,

L'acollida és la porta d'entrada a l'acció social de Càritas Diocesana de Terrassa. És el primer espai de trobada amb les persones que viuen situacions de vulnerabilitat i, sovint, el primer lloc on poden explicar les seves dificultats, sentir-se escoltades i iniciar un procés d'acompanyament orientat a recuperar drets, autonomia i esperança.

El projecte té com a finalitat oferir una atenció integral a persones i famílies que estroben en situació de pobresa, exclusió social o vulnerabilitat. Mitjançant una atenció personalitzada, es facilita un espai d'escolta, orientació i acompanyament que permet analitzar cada situació de manera global i identificar els recursos més adequats per donar-hi resposta.

Les persones que arriben a Càritas presenten realitats molt diverses: dificultats econòmiques, problemes d'habitatge, precarietat laboral, processos migratoris complexos, manca de suport familiar o social, dificultats administratives o situacions de soledat. Davant d'aquesta diversitat, l'acollida ofereix una resposta propera i adaptada a les necessitats de cada persona, promovent sempre la seva dignitat i el seu protagonisme en el procés de canvi.

Una mirada integral basada en els drets de les persones

A Càritas entenem que situacions com la manca d'un habitatge digne, les dificultats per accedir a una feina estable, la impossibilitat de cobrir necessitats bàsiques o els entrebancs administratius no són només problemes individuals. Sovint són el reflex de drets fonamentals que no poden exercir-se plenament.

Per aquest motiu, l'acollida va més enllà de la cobertura de necessitats immediates. És un espai des d'on informar, orientar i acompanyar les persones perquè coneguin els seus drets i puguin accedir als recursos, prestacions i oportunitats als quals tenen dret. L'objectiu és que cada persona disposi de les eines necessàries per millorar la seva situació i desenvolupar el seu projecte de vida amb la màxima autonomia possible.

Aquest procés permet conèixer la realitat de cada persona, identificar-ne les fortaleses i potencialitats i construir conjuntament un itinerari que afavoreixi la seva inclusió social. L'acompanyament inclou el suport en gestions administratives, l'accés als diferents programes de Càritas, la derivació a recursos especialitzats i la coordinació amb serveis socials, administracions públiques i altres entitats del territori.

El treball en xarxa facilita una resposta més integral i eficaç davant les diferents situacions de vulnerabilitat i contribueix a reforçar la garantia de drets de les persones ateses.

L'acollida, una resposta humana davant la vulnerabilitat

Darrere de cada demanda hi ha una persona amb una història, unes capacitats i unes dificultats concretes. Per això, el projecte posa l'accent en la relació d'ajuda i en l'acompanyament personalitzat, adaptant la intervenció a la realitat de cada persona i família.

L'acollida és sovint el primer pas per recuperar la confiança i començar un procés de millora. A través de l'escolta activa i l'acompanyament proper, es crea un espai segur on les persones poden expressar les seves preocupacions, identificar les seves necessitats i explorar possibles vies de solució.

Aquest acompanyament permet abordar situacions molt diverses, des de dificultats econòmiques puntuals fins a problemàtiques més complexes relacionades amb l'habitatge, la inserció laboral, la salut, els processos migratoris o l'aïllament social. En tots els casos, l'objectiu és promoure l'autonomia de la persona, reforçar les seves capacitats i afavorir que esdevingui protagonista del seu propi procés de canvi.

A través del vincle de confiança que es genera durant aquest procés, moltes persones recuperen la seguretat en elles mateixes, identifiquen noves oportunitats i troben el suport necessari per afrontar els reptes presents i futurs.

Sensibilitzar i transformar la realitat

L'experiència quotidiana de l'acollida permet a Càritas conèixer de primera mà les dificultats i desigualtats que afecten moltes persones i famílies dels Vallès Occidental i Oriental. Aquesta proximitat a la realitat social converteix l'acollida en un observatori privilegiat de les situacions de pobresa, exclusió i vulneració de drets que existeixen al nostre territori.

Per això, Càritas no només acompanya les persones, sinó que també treballa per sensibilitzar la societat i denunciar les causes que generen pobresa, desigualtat i exclusió. Fer visibles aquestes realitats contribueix a promoure una ciutadania més conscient i compromesa amb la defensa dels drets de les persones més vulnerables i amb la construcció d'una societat més justa, inclusiva i cohesionada.

Cada procés d'acollida representa una oportunitat per escoltar, orientar i acompanyar una persona en un moment de dificultat. Més enllà de les xifres, el projecte contribueix a reduir situacions d'exclusió, facilitar l'accés als drets bàsics, reforçar les xarxes de suport i promoure itineraris d'inclusió social.

L'impacte de l'acollida es reflecteix en persones que recuperen estabilitat, famílies que troben suport per afrontar moments crítics i comunitats que esdevenen més solidàries i cohesionades. Cada entrevista, cada orientació i cada procés d'acompanyament són una oportunitat per generar canvis reals en la vida de les persones i avançar cap a una societat on la dignitat i els drets siguin una realitat per a tothom.

El projecte d'Acollida de Càritas Diocesana de Terrassa es desenvolupa gràcies al compromís de voluntariat, socis, donants i amb el suport del Fons d'Acció Social de la Sagrada Família, una col·laboració que contribueix a garantir l'atenció, l'orientació i l'acompanyament de les persones i famílies en situació de vulnerabilitat dels Vallès Occidental i Oriental. Es reforça una acció essencial per a la missió de Càritas: estar al costat de les persones que més ho necessiten, oferint una porta oberta, una escolta propera i l'acompanyament necessari per avançar cap a una vida més digna i plena.

Sabadell, 2 de setembre de 2026