NOTA DE PRENSA

Una oportunidad laboral que abre nuevas puertas

Fátima, la primera bienvenida de Cáritas Diocesana de Terrassa

Càritas Diocesana de Terrassa, 2 de noviembre de 2026,

Cuando una persona entra por la puerta de Duran i Sors, sede de Cáritas Diocesana de Terrassa en Sabadell, a menudo la primera cara que encuentra es la de Fátima. Desde la recepción, se encarga de acoger, orientar y acompañar a las personas que se dirigen a la entidad, convirtiéndose en una pieza clave del día a día de la casa.

El edificio de Duran i Sors es un espacio vivo y diverso. Tienen su sede los servicios de Administración y Desarrollo Institucional de Cáritas Diocesana de Terrassa, se desarrollan reuniones y trabajo de gestión y coordinación del equipo de Acción social, acoge actividades formativas por voluntariado y personal contratado, acoge el espacio de atención a personas en situación de sin hogar de Sabadell y también los despachos de la empresa de inserción. Esta actividad constante hace que la recepción sea un punto de referencia imprescindible para personas trabajadoras, voluntarias, participantes de proyectos y ciudadanía en general.

"Cuando una persona entra por la puerta de Cáritas, intento que se sienta escuchada y bien recibida desde el primer momento. A veces lo que más necesita es saber que hay alguien dispuesto a atenderla con respeto y cercanía"

Fátima, recepcionista de Duran i Sors

La incorporación de la Fátima para la atención de la recepción, ha sido posible gracias al programa ESAL, promovido por el Servicio Público de Empleo de Cataluña (SOC), destinado a mejorar la empleabilidad de personas que tienen mayores dificultades de acceso al mercado laboral. El programa combina contratación laboral, formación y actuaciones de acompañamiento con el objetivo de facilitar nuevas oportunidades profesionales y favorecer la inserción laboral.

Durante este último año, Fátima no sólo ha desarrollado las tareas propias de recepción, sino que también ha adquirido nuevas competencias profesionales que refuerzan su futuro laboral. Al mismo tiempo, su trabajo ha contribuido a mejorar la atención y la acogida de todas las personas que pasan por Duran i Sors.

Per a més informació: Sra. Eulàlia Muntané – 675 69 42 88 - comunicacio@caritasdiocesanaterrassa.cat

Càritas Diocesana de Terrassa – c/Duran i Sors, 11. 08201 Sabadell - Tel. 931 433 984 – https://caritasdtr.org

"Esta oportunidad me ha permitido adquirir experiencia, sentirme útil y recuperar la confianza en mis capacidades. Cada día aprendo cosas nuevas y tengo la oportunidad de tratar con muchas personas distintas. Trabajar en Cáritas me ha ayudado a crecer tanto profesional como personalmente, y me ha abierto puertas para seguir construyendo mi futuro laboral".

Fátima, recepcionista de Duran i Sors

Su experiencia es un ejemplo de cómo la colaboración entre las administraciones públicas y las entidades sociales puede generar oportunidades reales para las personas, promoviendo itinerarios que combinen aprendizaje, experiencia laboral y acompañamiento.

Para muchas personas, Fátima ha sido la primera voz y la primera sonrisa en llegar a Cáritas. Un gesto sencillo que refleja una forma de hacer basada en la acogida, la proximidad y el respeto que forman parte de la misión de la entidad.

Sabadell, , 2 de noviembre de 2026.

Per a més informació: Sra. Eulàlia Muntané – 675 69 42 88 - comunicacio@caritasdiocesanaterrassa.cat

Càritas Diocesana de Terrassa – c/Duran i Sors, 11. 08201 Sabadell - Tel. 931 433 984 – https://caritasdtr.org