NOTA DE PREMSA

Una oportunitat laboral que obre noves portes

La Fàtima, la primera benvinguda de Càritas Diocesana de Terrassa

Càritas Diocesana de Terrassa, 2 de novembre de 2026,

Quan una persona entra per la porta de Duran i Sors, seu de Càritas Diocesana de Terrassa a Sabadell, sovint la primera cara que hi troba és la de la Fàtima. Des de la recepció, s'encarrega d'acollir, orientar i acompanyar les persones que s'adrecen a l'entitat, convertint-se en una peça clau del dia a dia de la casa.

L'edifici de Duran i Sors és un espai viu i divers. Hi tenen la seva seu els serveis d'Administració i Desenvolupament Institucional de Càritas Diocesana de Terrassa, s'hi desenvolupen reunions i treball de gestió i coordinació de l'equip d'Acció social, acull activitats formatives per voluntariat i personal contractat, acull l'espai d'atenció a persones en situació de sense llar de Sabadell i també els despatxos de l'empresa d'inserció APASOMI. Aquesta activitat constant fa que la recepció sigui un punt de referència imprescindible per a persones treballadores, voluntàries, participants dels projectes i ciutadania en general.

> *"Quan una persona entra per la porta de Càritas, intento que se senti escoltada i ben rebuda des del primer moment. A vegades el que més necessita és saber que hi ha algú disposat a atendre-la amb respecte i proximitat"*
>
> Fàtima, recepcionista de Duran i Sors

La incorporació de la Fàtima per a l'atenció de la recepció, ha estat possible gràcies al programa ESAL, promogut pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), destinat a millorar l'ocupabilitat de persones que tenen més dificultats d'accés al mercat laboral. El programa combina contractació laboral, formació i actuacions d'acompanyament, amb l'objectiu de facilitar noves oportunitats professionals i afavorir la inserció laboral.

Durant aquest darrer any, la Fàtima no només ha desenvolupat les tasques pròpies de recepció, sinó que també ha adquirit noves competències professionals que reforcen el seu futur laboral. Al mateix temps, la seva feina ha contribuït a millorar l'atenció i l'acollida de totes les persones que passen per Duran i Sors.

> *"Aquesta oportunitat m'ha permès adquirir experiència, sentir-me útil i recuperar la confiança en les meves capacitats. Cada dia aprenc coses noves i tinc l'oportunitat de tractar amb moltes persones diferents. Treballar a Càritas m'ha ajudat a créixer tant professionalment com personalment, i m'ha obert portes per continuar construint el*

Per a més informació: Sra. Eulàlia Muntané – 675 69 42 88 - comunicacio@caritasdiocesanaterrassa.cat

Càritas Diocesana de Terrassa – c/Duran i Sors, 11. 08201 Sabadell - Tel. 931 433 984 – https://caritasdtr.org

meu futur laboral."

Fàtima, recepcionista de Duran i Sors

La seva experiència és un exemple de com la col·laboració entre les administracions públiques i les entitats socials pot generar oportunitats reals per a les persones, promovent itineraris que combinen aprenentatge, experiència laboral i acompanyament.

Per a moltes persones, la Fàtima ha estat la primera veu i el primer somriure en arribar a Càritas. Un gest senzill que reflecteix una manera de fer basada en l'acollida, la proximitat i el respecte que formen part de la missió de l'entitat.

Sabadell, , 2 de novembre de 2026.

Per a més informació: Sra. Eulàlia Muntané – 675 69 42 88 - comunicacio@caritasdiocesanaterrassa.cat

Càritas Diocesana de Terrassa – c/Duran i Sors, 11. 08201 Sabadell - Tel. 931 433 984 – https://caritasdtr.org